PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Pratica

BILANCIO SOCIALE 2024



INDICE

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Nota metodologica	3
Lettera del presidente	4
Pratica	6
Stakeholder	16
Persone	17
Attività progetti servizi	22
Dati di bilancio	35
Valutazioni e prospettive	41



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2024 è stato redatto nel rispetto delle linee guida definite con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 Luglio 2019.

Il Bilancio Sociale evidenzia la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della "mission" e degli obiettivi dichiarati e di essere efficiente nella gestione delle risorse. Il Bilancio Sociale esplicita, in una cornice unitaria, la connessione tra missione e scelte effettuate, risorse impiegate, attività svolte, risultati ed effetti ottenuti. Il processo di rendicontazione che ne sta alla base deve essere in grado di ricostruire tale catena di senso per rendere comprensibile l'operato dell'ente e valutarne il grado di coerenza e di efficacia.

Nella redazione di questo Bilancio Sociale, Pratica si è attenuta ai principi di rilevanza, di completezza, di neutralità, di trasparenza, di competenza di periodo, di attendibilità dei dati e delle informazioni e di autonomia delle terze parti coinvolte nel processo di rendicontazione.
Pratica ha scelto di concentrarsi sui contenuti dello standard GRI (Global Reporting Initiative) e sulle indicazioni di processo standard Account Ability 1000.
In particolare ci si è riferiti agli standard GRI 102-103-200-400 e ai parametri per lo stakeholder engagement definiti dalle linee guida AA1000SES.
Pratica ha inoltre deciso di rendicontare i propri risultati anche alla luce degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile formulati dall'ONU nel 2015 (Sustainable Development Goals 2030).
In accordo con i vincoli e lo spirito della Riforma del Terzo Settore (legge delega 106/2016 e D.Lgs. 117/2017), Pratica attraverso i canali e gli strumenti di comunicazione e di rendicontazione ai propri stakeholder, assicura la trasparenza e la completezza dei dati forniti in relazione alle proprie attività e servizi.

Il Bilancio Sociale 2024 è stato verificato dal Consiglio di Amministrazione di Pratica, certificato dai Revisori ed è stato approvato dalla Assemblea dei Soci in data 29-05-2024.

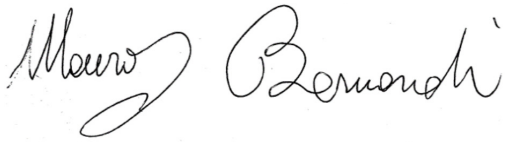
LETTERA DEL PRESIDENTE

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

"La lettera di quest'anno vuole essere un bilancio del lavoro svolto dal CdA attualmente in carica rispetto agli ultimi tre anni di esercizio, costituito da indubbi risultati positivi ma anche di criticità che non vogliamo nascondere.
Abbiamo cercato di rendere più efficace ed efficiente l'organizzazione, ripensandola in maniera più cogente e rispettosa della realtà dei servizi che gestiamo, portando a termine il lavoro di dotazione di un tavolo direzionale che, unitariamente con il CdA stesso, ha prodotto la nomina di un direttore generale (poi revocata), rivisto in termini gestionali e strategici alcune realtà storiche della cooperativa, reso più strutturato il settore amministrativo, proposto momenti importanti di formazione a tutti i dipendenti, gestito le relazioni umane e professionali in coerenza con la visione e la missione che Pratica ha sempre voluto valorizzare.
All'interno della nostra rete di riferimento, il Consorzio Sir, siamo stati sempre protagonisti, portando il contributo fattivo e originale della nostra cooperativa e riacquisendo un posto di primo piano all'interno del CdA dello stesso Consorzio nella figura del nostro presidente. Pratica, nell'ottica di agganciarsi a strutture solide e di importante riferimento per gli Enti del Terzo Settore, ha anche aderito a Confcooperative.
Il futuro che ci attende deve essere segnato da due importanti parole: sviluppo ed innovazione. Crescita delle competenze, allargamento dei nostri orizzonti gestionali e territoriali, crescita economica e ricerca di nuove opportunità. Insieme a ciò dovremmo essere capaci di innovare il nostro lavoro, nel segno dell'originalità ma sempre valorizzando la componente sociale della cooperativa.
L'acquisizione del Consultorio Familiare CEMP ha costituito sia una sfida importante che un'iniziativa imprenditoriale non di poco conto. Pratica non ha mai gestito un servizio di questo tipo ed abbiamo imparato in questi anni, attraverso l'esperienza quotidiana e lo studio, come poter rendere davvero fruttuoso questo pezzo importante della cooperativa, Vi abbiamo investito economicamente, strutturalmente, ne abbiamo rilanciato la comunicazione esterna ed in termini di intelligenze che vi operano, cercando di ampliare maggiormente i servizi che il Consultorio può offrire. Nell'ultimo anno, un gruppo costituito da alcuni membri del CdA, due professioniste di CEMP e l'RRA della cooperativa, ha cercato di programmare, sviluppare e gestire tutte le opportunità e problematiche legate alla gestione del Consultorio. È stato un lavoro importante, ma che è giunto al massimo delle capacità introdotte. Oggi, vi è bisogno di una figura dedicata al solo CEMP che sappia coordinare il lavoro quotidiano e programmare uno sviluppo certo e fruttuoso. Una figura che sia manageriale, ma che abbia allo stesso tempo competenze specifiche per questo servizio. Tale figura però non dovrà essere solo a disposizione del Consultorio, ma rapportarsi a tutti i servizi sociosanitari della cooperativa, poiché è in questa macroarea che oggi si gioca il ripensamento e lo sviluppo della nostra cooperativa e non solo della nostra. Poco fa si citavano due termini: sviluppo e innovazione. Nei prossimi anni i servizi sociosanitari che abbiamo sempre gestito si renderanno protagonisti di cambiamenti epocali. Tali mutazioni vanno affrontate insieme alle nostre reti di riferimento, ma abbisognano anche di una figura che ne possa coordinare il lavoro in coerenza con il mandato del CdA ed in stretta collaborazione con i

responsabili di area specifici, proponendo appunto possibilità di sviluppo e innovazione. Tante parti della nostra cooperativa, in termini gestionali e di processi organizzativi, sono totalmente sotto controllo: abbiamo deciso di concentrare gli sforzi di ricerca di una figura appunto rispetto a ciò che servirà maggiormente per il futuro e dove oggi vediamo che il solo nostro sforzo non è sufficiente.
Un altro risultato che dovrà vedere finalmente la luce nei prossimi tre anni dovrà essere quello del reperimento di una nuova sede per il CDD "Monviso". Negli ultimi tre anni abbiamo intrapreso diverse strade, sempre nell'indifferenza del committente comunale milanese, non riuscendo però a intercettare realmente opportunità alla nostra portata. Abbiamo anche intrapreso una dialettica politica con il Comune di Milano, insieme al nostro general Contractor (SiR) che però non si è rivelata fruttuosa e, vogliamo dirlo con chiarezza, non per responsabilità della nostra cooperativa. Oggi stiamo valutando diverse opzioni, al fine di riuscire ad avere una sede che non riproduca solo il servizio così come lo abbiamo sempre conosciuto, ma possa essere un laboratorio di innovazione sociale per le persone con disabilità.
Nei prossimi tre anni dovremo anche rilanciare il protagonismo di tutta la base sociale della nostra cooperativa, non solo aumentando i momenti di incontro fra soci, ma costruendo un percorso di conoscenza, acquisizione di esperienza e consapevolezza fra i soci che vorranno proporsi per costituire un nuovo CdA al termine del mandato che, se saremo rieletti oggi, scadrà appunto fra tre anni."

Il Presidente di Pratica
Mauro Bernardi



Pratica

Pratica Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Principe Eugenio 22 20155 Milano MI
Telefono e fax +39 02 36568086
Mail segreteria@praticaonlus.it
PEC praticaonlus@pec.it www.praticaonlus.it Facebook
Pratica SOC. COOP. SOC.
Linkedin Pratica SOC. COOP. SOC.
Codice Fiscale e Partita Iva12971770156
REA CCIAA MI-1601894
Cod. ATECO 88.1
Data costituzione 28/07/1999
Albo Società Cooperative Sociali n. A118242 Ente del Terzo Settore
e Impresa Sociale attività di interesse generale art. 5 CTS

Socia del Consorzio SiR Solidarietà in Rete
(il presidente di Pratica siede nel CdA)

Aderisce a ConfCooperative/Federsolidarietà.

Federsolidarietà aderisce tramite SiR al Gruppo Cooperativo CGM
socia di CGM Finance.

Partecipa al Forum del Terzo Settore del Sud Milano
(il presidente di Pratica è membro del Coordinamento)

Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015 certificato
Certiquality n° 6446 IQnet n° 32767

Sistema di Gestione per la Parità di Genere UNI/PdR 125 certificato
CSQA n°85179

Modello Organizzativo Gestionale 231
Child Protection Policy

Pratica

Chi siamo

Pratica Società Cooperativa Sociale onlus nasce nel 2016 dalla fusione delle Cooperative Sociali Eta Beta e Albatros.

Eta Beta ha sviluppato, nei suoi 16 anni di storia, esperienza specialistica nella presa in carico delle persone con disabilità e delle loro famiglie, attraverso la gestione di servizi residenziali, diurni e di sollievo.
Nei suoi 23 anni di vita, Albatros, ha acquisito competenze specifiche nel sostegno ai minori e alle famiglie, tramite la realizzazione di progettualità in connessione con i territori, le scuole e i servizi sociali. Pratica è il completamento e l'integrazione tra più aree di progettualità e intervento.

Oggi Pratica, insieme alle altre cooperative della rete del Consorzio SiR, è attiva nella progettazione e nella gestione di servizi alla persona, progetti sociali e attività con le comunità e i territori.

A inizio 2023 Pratica ha assorbito CEMP, Consultorio Familiare che da quasi 60 anni opera a Milano a tutela dei diritti e della salute delle donne e delle famiglie. La Cooperativa Sociale CEMP è un consultorio privato e laico, nato nel 1966.

Si occupa di tutti i problemi che riguardano la sessualità, la prevenzione, la maternità, la vita di relazione in generale, i rapporti di coppia o familiari, i problemi medici, psicologici o legali.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni. Per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, Pratica coopera attivamente con altri enti e organismi del Terzo Settore.

Per realizzare i propri scopi sociali, ha per oggetto la gestione di servizi sociosanitari, socioeducativi, socioassistenziali e animativi a favore di persone con disabilità, minori e adulti in condizione di fragilità e la realizzazione di progetti e interventi di welfare comunitario.

La nostra visione

Un'impresa sociale capace di parlare alle persone e al territorio, intercettandone bisogni e risorse, promuovendo forme di progettazione e gestione di servizi e progetti partecipate e condivise, costruendo reti capaci di sostenere il cambiamento e lo sviluppo di comunità, favorendo l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva di tutti, collaborando con istituzioni, enti pubblici e territoriali, imprese ed enti del Terzo Settore per costruire modelli di welfare innovativi capaci di coniugare qualità, eticità e sostenibilità.

Valori

Alla base dell'idea di impresa sociale di Pratica e del suo progetto imprenditoriale e sociale vi sono idee e valori:
- la democrazia partecipativa attraverso un'organizzazione, un governo e una gestione delle scelte basata sul confronto;
- l'etica della solidarietà a riferimento delle azioni e dei comportamenti dei singoli e delle organizzazioni e quale elemento di valutazione dell'attività imprenditoriale;
- il pluralismo e il riconoscimento della diversità come risorsa attraverso il rispetto e la valorizzazione delle idee e delle esperienze individuali e collettive.

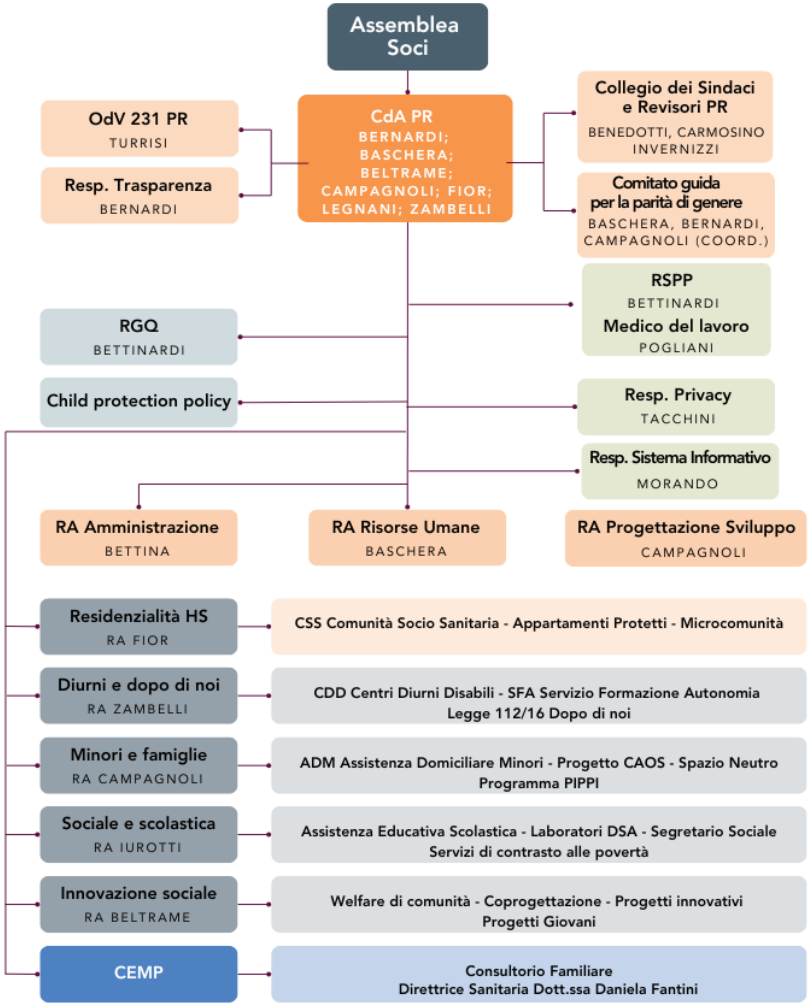


Assetto organizzativo

L'assemblea dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione, l'organo attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocazione delle sue risorse umane, economiche, finanziarie ed immobiliari.

Il CdA, nell'ambito del Piano Strategico della Cooperativa, attraverso il Coordinamento generale dei Responsabili d'Area, concordando con essi obiettivi, scadenze e modalità definisce le priorità della Cooperativa. Mediante il controllo di gestione dell'organizzazione verifica che l'allocazione delle risorse sia adeguato alle necessità dei servizi.

I Responsabili di Area rappresentano l'area dirigenziale tecnica e operativa della Cooperativa e sono coordinati dal Tavolo Tecnico.



Struttura organizzativa di Pratica: responsabilità funzioni e interrelazioni tra i ruoli. Lo schema è diffuso dal CdA a tutti i lavoratori.

Consiglio di Amministrazione

Nel 2024 il CdA si è riunito 16 volte in seduta consiliare; a 14 sedute del CdA ha partecipato anche il Responsabile Amministrativo della Cooperativa.
Gli argomenti trattati nei CdA hanno riguardato tutti gli aspetti della vita della cooperativa, in relazione all'organizzazione, alla gestione sociale ed economica, ai dipendenti, al tema dello sviluppo, ai rapporti con le altre cooperative ed il Consorzio SiR, ai Bilanci, alla selezione e mandato del Direttore Generale, alla gestione ed alla organizzazione dei vari servizi, al rcomitato Dlgs.81 e con gli altri professionisti esterni che supportano la Cooperativa.

I Consiglieri di Amministrazione non percepiscono alcun gettone di presenza aggiuntivo per la loro partecipazione al CdA, ma sono tutelati da un'assicurazione specifica (D&O) per la copertura dei rischi connessi all'esercizio della loro funzione. Non vi è alcun grado di parentela tra i componenti del CdA. Il CdA è stato eletto a maggio del 2022 e rimarrà in carica sino al 2025 (approvazione del Bilancio 2024).

NOME	RUOLO	MANDATO	NOTE
MAURO BERNARDI	Presidente	2	Socio Lavoratore - Educatore CDD Monviso
SARA CAMPAGNOLI	Vice Presidente	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Progettazione e Sviluppo e Resp. Area Minori e Famiglie
LAURA BASCHERA	Consigliere	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Risorse Umane
GIANLUCA BELTRAME	Consigliere	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Innovazione Sociale
ROMINA FIOR	Consigliere	1	Socio Lavoratore - Resp. Area Residenzialità e Housing Sociale
MATTEO LEGNANI	Consigliere	2	Delegato Consorzio SiR
LUCA ZAMBELLI	Consigliere	2	Socio Lavoratore - Resp. Area Servizi Diurni e Dopo di Noi

Il Collegio dei Sindaci e Revisori

Il Collegio dei Sindaci e dei Revisori è parte integrante del CdA e ha partecipato a quasi tutte le riunioni di quest'ultimo. Autonomamente il Collegio dei Sindaci, che è nominato dall'Assemblea dei Soci, durante il 2024 si è riunito 4 volte. Il Collegio dei Sindaci è composto da tre membri effettivi e due sostituti. I membri effettivi sono: Fabrizio Bendotti - Presidente, Carlo Ezio Invernizzi e Damiano Carmosino – membri effettivi. I sostituti sono Lucia Monti e Marco Mariani. Il corrispettivo economico è pari ad € 15.000 per ogni singolo esercizio, € 6.000 per il Presidente € 4.500 per ogni Sindaco effettivo.

L'Organismo di vigilanza 231

Durante il 2024 l'Organismo di vigilanza 231 si è riunito con il Presidente del CdA 7 volte, per verificare che il modello 231 fosse aggiornato ed applicato in tutte le sue parti. L'Odv, organo monocratico, è rappresentato da Irene Turrisi, (Consorzio SiR). Il compenso annuo è pari ad € 2.500.

Comitato Dlgs.81

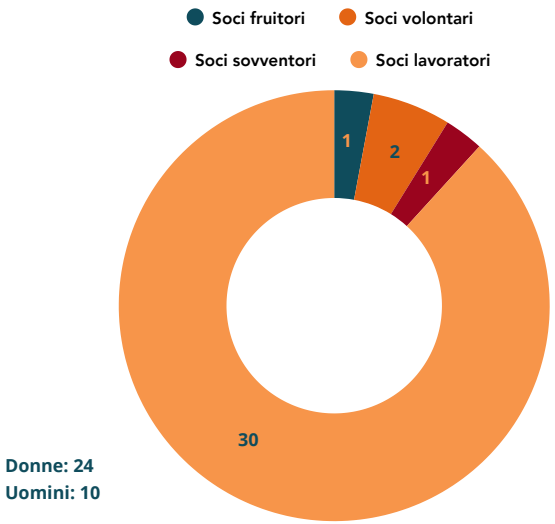
Il Comitato Dlgs.81 è l'organismo che si occupa di sicurezza all'interno della cooperativa: è costituito, per legge, dal datore di lavoro (che ne è il presidente), dal medico competente, dalla RLS e dall'RSPP. Durante il 2024 si è riunito una volta, con anche la presenza della RRU della cooperativa per discutere dei documenti di valutazione dei rischi, rischio incendio, rischio stress lavoro correlato, monitoraggio infortuni e del sistema salute, degli ambienti di lavoro, dei programmi di informazione e formazione dei lavoratori.

Base sociale

Al 31-12-2024 il numero complessivo dei soci è di 34 unità, di cui 22 socie lavoratrici, 8 soci lavoratori, 2 soci volontari (1 uomo e una donna), 1 socia sovventrice, 1 socio fruitore.

Nel 2024 è stata convocata una assemblea ordinaria; hanno partecipato 28 soci (in presenza o per delega o in modalità di videoconferenza).

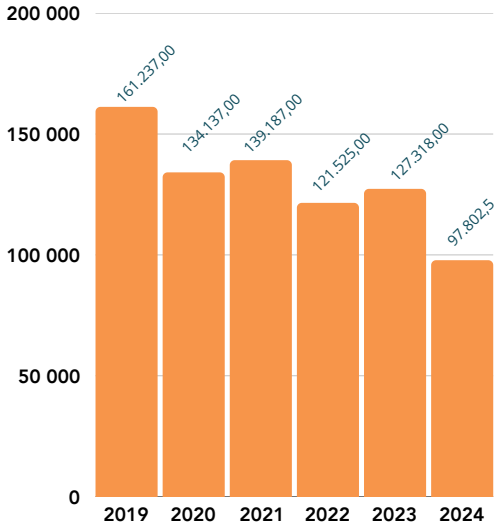
Gli argomenti trattati nelle Assemblee hanno riguardato alcuni aspetti della vita della Cooperativa, in relazione alla gestione sociale ed economica, ai Bilanci, al Piano programma del Consorzio SiR.



Base Sociale: composizione per tipologia di soci

Capitale sociale

Al 31-12-2024 il Capitale Sociale di Pratica ammonta ad euro 97.802,50.



Capitale Sociale: Evoluzione 2019 -2024

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

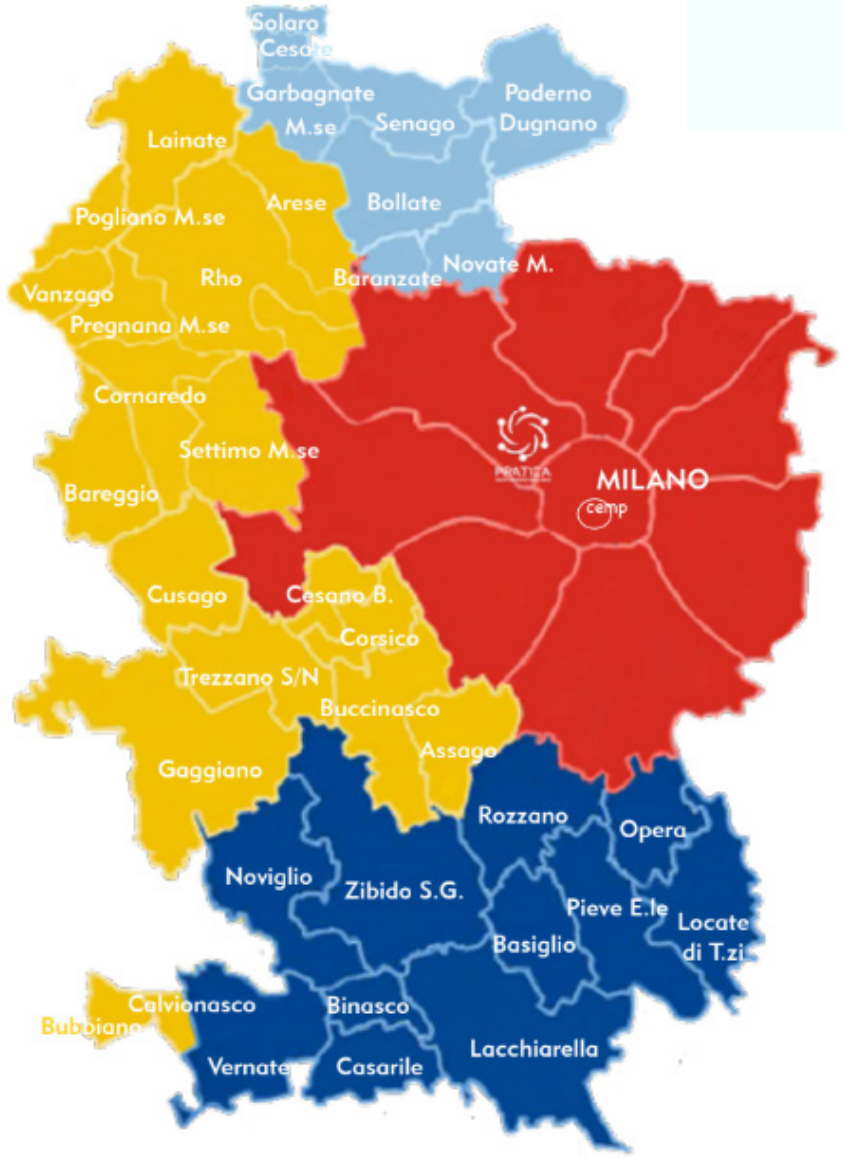
Territorio

Pratica opera nel territorio della città metropolitana di Milano.

A fianco dei servizi storici (centri diurni e residenziali rivolti a persone con disabilità) ubicati in città, si sono aggiunti nel tempo servizi e progetti per diversi Comuni ed Enti limitrofi.

CEMP ha la sua sede nel centro di Milano.

Oggi la Cooperativa è impegnata nella costruzione di partnership e alleanze con altri enti del Terzo Settore, con i Comuni e con Enti finanziatori, per co-progettare e co-costruire un sistema di welfare territoriale in grado di offrire risposte sempre più vicine ai bisogni
delle persone, flessibili nelle modalità di offerta, sostenibili nelle pratiche di gestione.



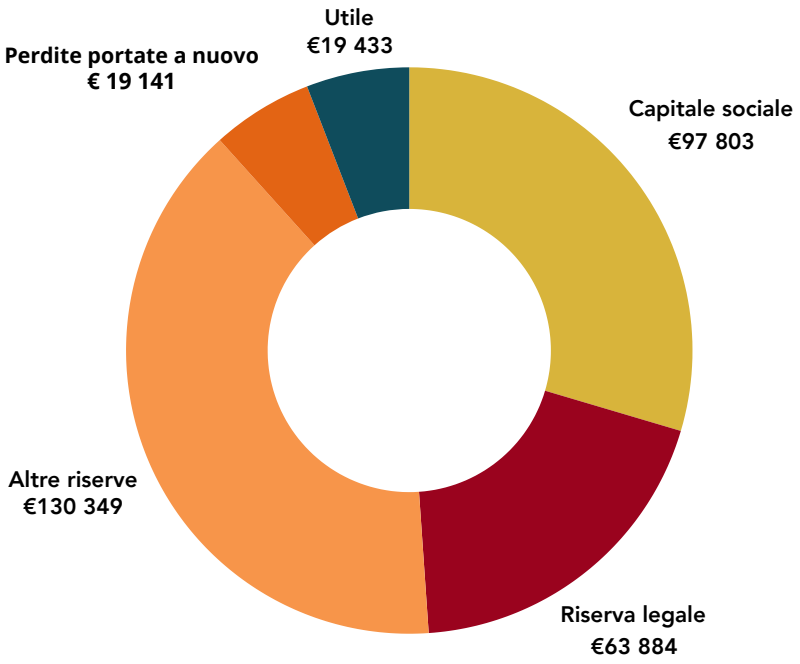
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Dati patrimoniali

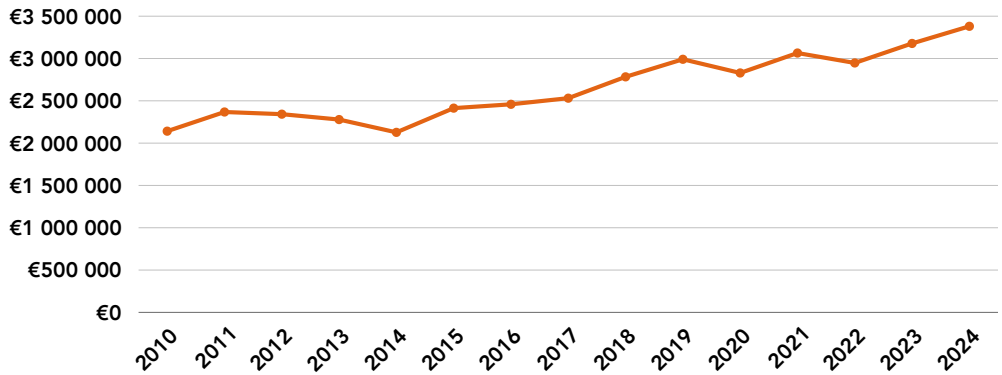
Al 31-12-2024 il Patrimonio Netto è pari ad euro 292.327. Rispetto al 2023 il decremento è del 3,5%.

I ricavi nel 2024 si attestano ad euro 3.374.195, con un incremento rispetto al 2023 del 6,2%.

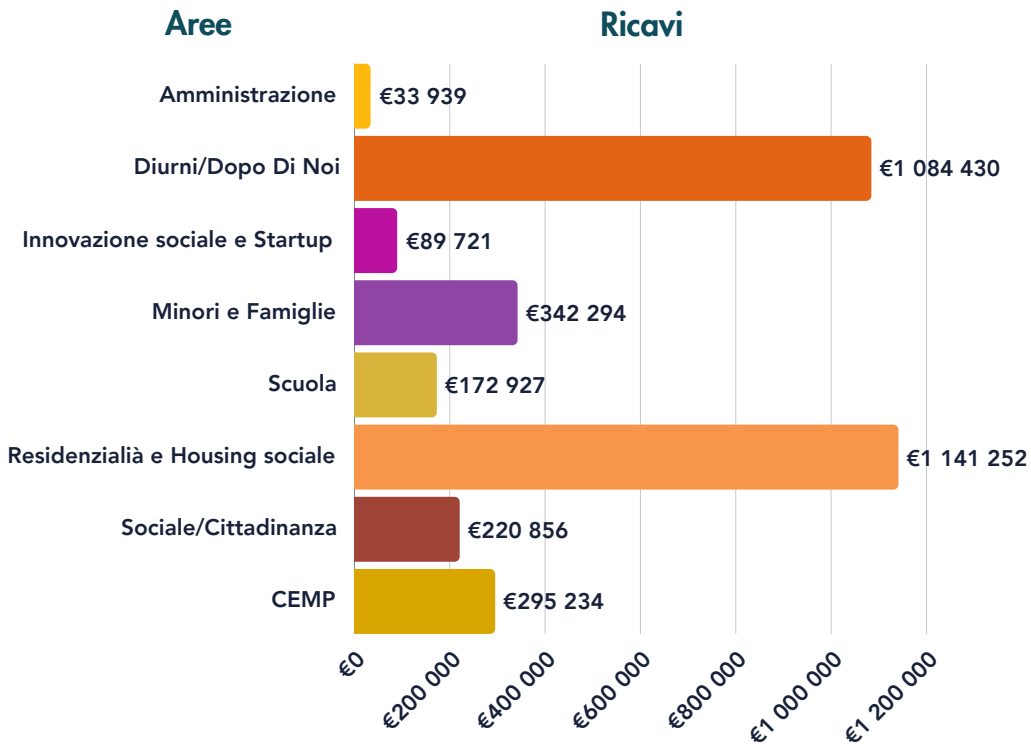
Composizione Patrimonio Netto



Evoluzione Fatturato 2010 - 2024



Ricavi delle Aree di Prodotto 2024



Pratica

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Servizi e progetti

GAME ON
Progetto per il contrasto della povertà educativa minorile.

INVISIBILI
Progetto di tutela dei diritti delle personecon disabilità fisica e psichica detenuti all'interno degli Istituti di pena.

QUBì
Programma finalizzato a contrastare il fenomeno della povertà infantile

OFFICINA DELL'IO 3.0
- Servizi per minori e giovani adulti sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.
- PIPPI - Programma di interventi per ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare.

CUORE VISCONTEO
Interventi di contrasto alla povertà nell'ambito del Sud Visconteo, in rete con la maggior parte dei soggetti del Terzo Settore presenti in quei territori e il sostegno di Fondazione Comunitaria.

PATTI
progetto rivolto alla disabilità, attraverso interventi diffusi sul territorio milanese in rete con importanti soggetti del Terzo Settore (in particolare la rete SiR) e il Comune di Milano.

AREA DIURNI E DOPO DI NOI
- Centri Diurni Disabili
- CDD Monviso e CDD Mantegazza
- Servizio Formazione Autonomia SFA Villapizzone.
- Casa Libera (in collaborazione con Area Residenzialità)

AREA RESIDENZIALITÀ E HOUSING SOCIALE
- Comunità Socio Sanitarie
- CSS Fusinato e CSS Casa Lainate
- Appartamenti Protetti e Housing Sociale
- Casa Teramo. Progetto VE.La

AREA MINORI E FAMIGLIE
- Centro Diurno Minori CAOS
- Assistenza Domiciliare Minori
- Spazio Neutro.

AREA SOCIALE E SCOLASTICA
- Segretariato Sociale.
- Servizio Associato di Protezione Giuridica Assistenza Educativa Scolastica
- Assegno d'Inclusione

CEMP
Consultorio Familiare





Reti e appartenenze

Pratica aderisce fin dalla sua costituzione al Consorzio SiR Solidarietà in Rete. SiR SiR fornisce alle associate e ad altri enti del Terzo Settore strumenti di rappresentanza, gestione e progettazione, che gli garantiscano qualità e capacità di competere. Grazie alle consociate e a un più articolato network, SiR propone direttamente ai cittadini e imprese numerosi servizi di welfare, promozione e cultura, a partire dalle fasce più fragili per arrivare a un più vasto disegno di integrazione.

Attraverso SiR, Pratica è inserita nel Consorzio Nazionale CGM, una delle principali reti nazionali di consorzi territoriali, che coordinano l'attività di 700 tra cooperative e imprese sociali attive sia nei più tradizionali campi della cura alla persona che in settori emergenti e di frontiera.

Nel 2022 Pratica ha aderito a CGM Finance, sistema finanziario consortile che sostiene lo sviluppo della cooperazione sociale, svolgendo un ruolo centrale nei percorsi di sviluppo alla finanza di sistema e sostenendo i consorzi nella gestione delle relazioni con gli istituti di credito e finanziari del territorio.

Pratica partecipa alle iniziative e alle progettualità del Forum del Terzo Settore Sud Milano.

Ad Aprile 2023 Pratica ha scelto di aderire a ConfCooperative, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane.
Rapporti di rete, partnership, reti d'imprese: ATIR-Coop. Comunità Progetto, Eisho Club, ANIRE, ASPRU-Risvegli, Enaip Lombardia, ACLI Lombardia, Unacoop in LCA, ANFFAS di Milano Onlus, AIAS Milano Onlus, Arti e Mestieri Sociali, Spazio Aperto Servizi, Marta, Consorzio CS&L, Farsi Prossimo, Sociosfera, Comunità e Famiglia, Mamme a Scuola, Ideasport, Officina Lavoro Onlus, Arca Service, Trevalli Servizi, MilanoSport, Banco Building, reti dell'ambito Abbiatense

Istituzioni, enti locali,e rete dei servizi: Distretti sociali di Rho, Garbagnate M.se, Ambito distrettuale Sud visconteo, Comuni di Milano, Rozzano, Locate Triulzi, Binasco, Opera, Pieve Emanuele, Bareggio, Bubbiano, Buccinasco, Gaggiano, Lissone, USSM Milano, Unità Operativa Penale Minori, Sercop, Comuni Insieme, NIL-nucleo integrazione lavorativa, Tribunale dei Minori Milano e Brescia, Servizi Sociali e servizi specialistici del territorio (CPS, NOA, consultori, NPI), AFOL, scuole dell'infanzia, primaria e secondaria.

Istituti bancari e Fondazioni: Banco BPM, Banca Etica, Fondazione Cariplo
Il Consultorio CEMP ha sviluppato negli anni una rete di collaborazioni significative con enti e istituzioni, in particolare modo orientata alla presa in carico e alla tutela della donna. Molti i progetti e le attività nel territorio con anti e associazioni, istituti scolastici e gruppi, sui temi della salute, della sessualità e della maternità.



STAKEHOLDER

Gli stakeholder, portatori di interesse, sono tutti i soggetti che hanno una qualsiasi influenza con la Cooperativa e nei confronti dei quali Pratica si ritiene responsabile. Nel rapporto con essi, la nostra impresa ricava il supporto necessario per poter operare, nel rispetto degli impegni presi e in conformità con la mission dichiarata.

Assemblea Soci
L'Assemblea dei soci è l'organo supremo di governo della Cooperativa, ne definisce le linee di sviluppo e gli orientamenti strategici. Per Pratica la cooperazione sociale è un valore, oltre che uno strumento organizzativo e imprenditoriale, che promuove la democrazia interna e la partecipazione dei soci, garantendo una costante informazione e un reale e fattivo coinvolgimento nei processi decisionali.

Soci lavoratori
La maggioranza dell'AdS è composto da soci lavoratori, operatori che hanno scelto liberamente di aderire al progetto cooperativo di Pratica, ai quali è garantito il rispetto del CCNL, ai quali sono riservate le posizioni di coordinamento e responsabilità all'interno della struttura organizzativa, che partecipano al ristorno, sui quali la cooperativa investe in termini di crescita e valorizzazione professionale.

Beneficiari e Famiglie dei beneficiari
Accogliere un minore, un nucleo familiare, una persona disabile o qualsiasi altra persona in condizione di disagio o difficoltà per Pratica non può prescindere dall'incontro con la sua specifica storia personale e quindi con la sua famiglia e le reti di relazioni che la circondano.
Per ogni persona accolta o seguita è prevista una progettazione educativa individualizzata. Gli operatori della Cooperativa sono formati e supervisionati per garantire, nel rispetto dei vincoli dei progetti dei singoli servizi, un costante confronto e coinvolgimento degli utenti e delle loro famiglie.
Ogni anno è monitorato il loro grado di soddisfazione con apposita scheda di rilevazione. Diversi enti pubblici hanno scelto Pratica per realizzare interventi socio-educativi e assistenziali. Pratica propone nell'erogazione dei propri servizi la condivisione della responsabilità sociale e la co-progettazione come basi per la costruzione di relazioni di fiducia sul territorio.

Donatori
Pratica promuove e implementa tutte le azioni necessarie per incentivare e facilitare la relazione con i donatori. L'Area Progettazione e Sviluppo ricerca il finanziamento di Fondazioni bancarie e aziendali per progettazioni innovative.

Istituzioni
Pratica si confronta nell'ambito delle proprie attività con: Comuni, Provincie e Regione, Scuole e Università, AST e Aziende Ospedaliere.

Consorzio SIR, reti consortili
Pratica è socia fondatrice del Consorzio SIR Solidarietà in Rete, di cui condivide il progetto di sviluppo territoriale e al quale partecipa esprimendone un Consigliere in CdA. Ha scelto il modello d'impresa proposto dal Consorzio nazionale CGM. Dal 2022 è socia di CGM Finance. Dal 2023 è socia di ConfCooperative.
- Partner
Pratica promuove partnership, collaborazioni e associazioni temporanee d'impresa e di scopo con altre Cooperative e Consorzi della rete, per favorire azioni sinergiche, aumentare la forza imprenditoriale dei progetti, promuovere lo scambio di idee, metodologie, strumenti e risorse.

Fornitori
Pratica gestisce il rapporto con i fornitori secondo le procedure previste dalla Certificazione ISO; in particolare si presta molta attenzione alla selezione dei fornitori di prodotti e servizi che hanno una diretta ricaduta sugli ospiti delle strutture e sulla qualità del servizio erogato.

Territorio
Pratica si propone sul territorio come organizzazione impegnata nella promozione dei diritti delle persone. Collabora con tutte le agenzie educative, le associazioni, i gruppi e le realtà della comunità locale.

PERSONE

Le persone che lavorano nelle diverse sedi e servizi sono il vero "capitale umano" di Pratica. La competenza e la professionalità degli operatori rappresenta un fattore di qualità fondamentale per i nostri portatori di interesse.

Per questo, Pratica è particolarmente attenta a garantire la formazione/supervisione del personale, il supporto necessario in termini di risorse e strumenti, la sicurezza e l'idoneità degli ambienti di lavoro, con l'obiettivo di sviluppare e di valorizzare competenze tecniche e relazionali, appartenenza e senso di responsabilità, capacità di lavorare in gruppo e orientamento alle persone e ai loro bisogni.

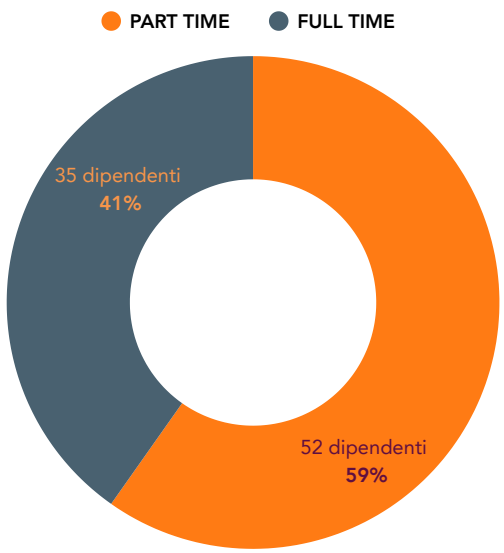
Al 31-12-2024 Pratica conta 87 dipendenti, 68 donne e 19 uomini, per la quasi totalità inquadrati con il CCNL delle Cooperative Sociali. Il 82% dei dipendenti è a tempo indeterminato e il 59 % è a part-time. Sono previste e applicate le indennità e rimborsi garantiti dal contratto collettivo di riferimento.

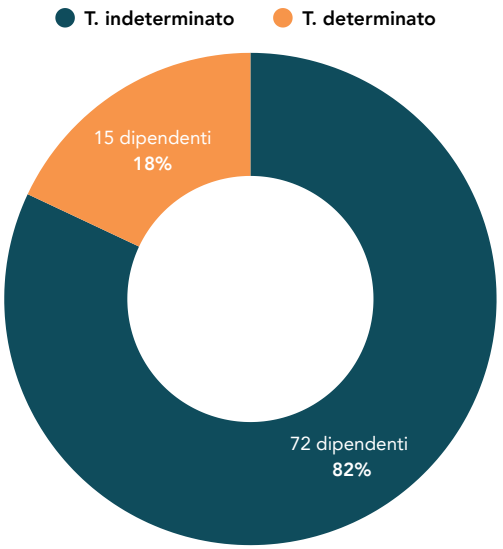
Nel 2024 risultano attivati 6 contratti di collaborazione coordinata e continuativa, 14 contratti di collaborazione occasionale e 13 rapporti di lavoro in regime di Partita IVA. Le Procedure per la ricerca, la selezione, la formazione e la valutazione del personale definiscono criteri e vincoli per assicurare il controllo e la regolarità dei diversi processi. Sono definite procedure e controlli per l'escalation e per prevenire e, nel caso gestire, gli eventuali conflitti di interesse.

Al 31-12-2024 non sono emersi conflitti di interesse per gli Amministratori, gli Organi di controllo, i Dirigenti e gli Operatori.

Capitale Umano: tipologia contrattuale

Dipendenti:	87
Donne:	68
Uomini:	19

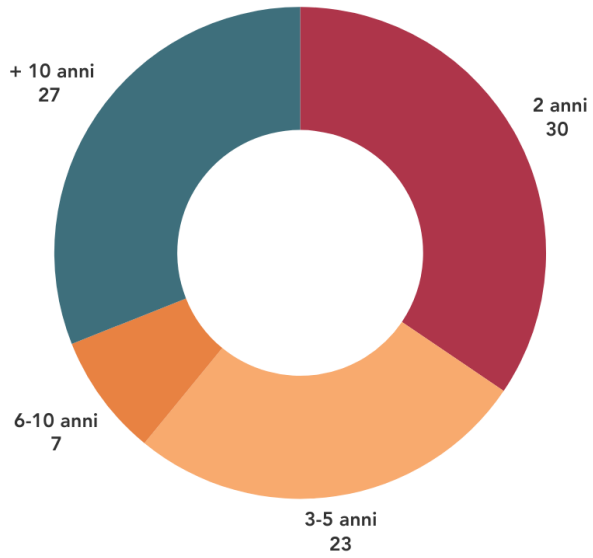




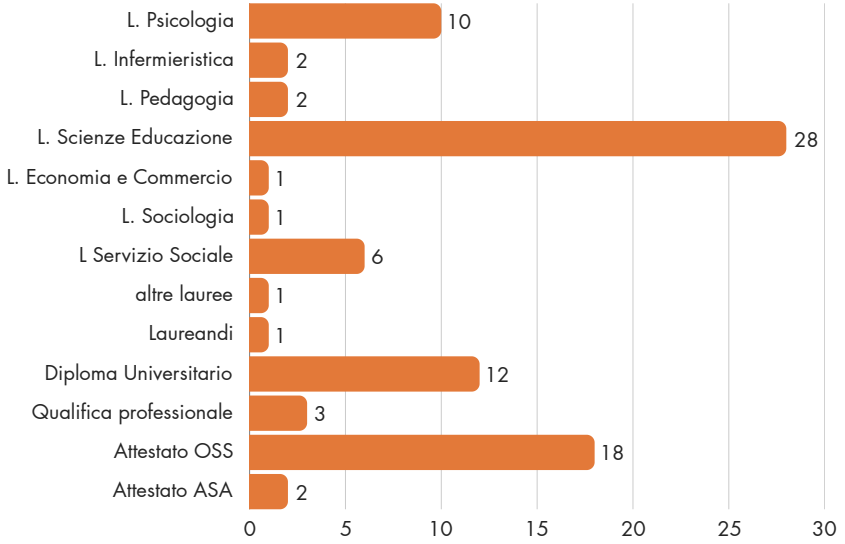
PERSONE

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

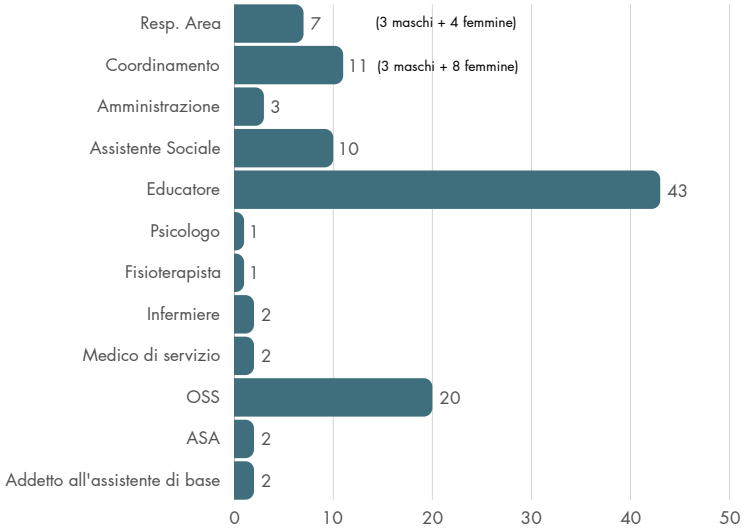
Capitale umano: anzianità contrattuale



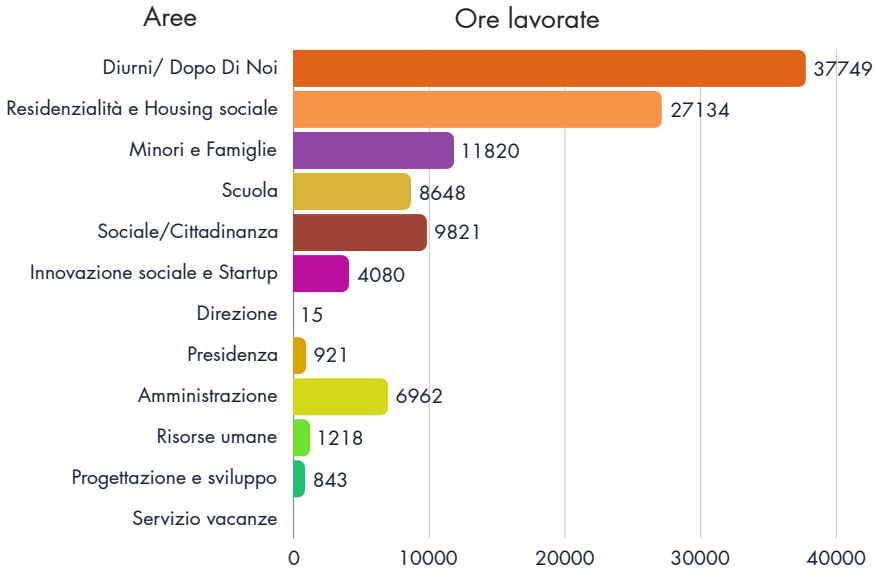
Capitale umano: titolo di studio



Capitale umano: ruolo (dipendenti + collaboratori)



Capitale umano: ore Lavorate per Area



Assenze, malattie, infortuni

A fronte di circa 109.211 ore lavorate nel 2024 si sono registrate 5.221 ore di malattia, 416 ore di infortunio, 3.385 ore usufruite per aspettativa, 664 ore di permesso per L.104, 307 ore di assenza/permesso non retribuito

Sicurezza

La Cooperativa ha sempre reputato fondamentale il rispetto delle norme di sicurezza al fine di evitare, per quanto possibile, infortuni a lavoratori o a terzi. A tal fine, nell'ottica di una responsabilizzazione dell'intera organizzazione, ha messo in atto una serie di azioni: adeguamento dei dispositivi e dei protocolli di sicurezza (con particolare riferimento all'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19), adozione dei dispositivi di protezione individuale, idonee assicurazioni antinfortunistiche, periodici controlli della salute dei lavoratori, corsi di formazione e aggiornamento.

Formazione e Supervisione

Nel 2024 PRATICA ha pianificato e promosso i percorsi formativi cogenti e i corsi di formazione tecnica e specifica per i diversi settori di intervento per un totale di circa 1.245 ore tra formazione e supervisione e 5.791 ore di equipe.

SERVIZIO	FORMAZIONE	TEMPI
Equipe Educativa Scolastica Pieve Emanuele	"AUTISMO e SCUOLA: strategie di intervento e prevenzione ai comportamenti problema" Consorzio Sir (Ente Formatore)	8 ore Gennaio – Febbraio 2024
Segretariato Sociale Sud Visconteo Operatori Servizio Casa LIbera	"Il lavoro sociale di comunità. Come costruire progetti partecipati" dott.ssa Paola Limongelli	9 ore Marzo 2024
Progetto Giovani CAOS	"Adolescenza e preadolescenza oggi, tra normalità ed emergenza. Alcune possibili letture della crisi evolutiva alla base delle problematiche manifestate oggi in adolescenza e preadolescenza e il ruolo degli adulti nel sostegno ai processi di sviluppo." Il Minotauro – Istituto di Analisi dei Codici Affettivi	15 ore Aprile – maggio 2024
AS Segretariato Sociale + EP Povertà	"Educazione finanziaria. Competenze economiche ed inclusione sociale" Cooperativa Marta dott.ssa Susanna Tambini, dott.ssa Annalisa Crafa	8 ore 15 maggio – 5 giugno 2024
RA + Coordinatori Servizi socio-sanitari	"Il DLgs 3 maggio 2024 n. 62 Dalla valutazione di base all' l'attuazione del progetto di vita individuale personalizzato e partecipato della persona con disabilità – Lo scenario normativo" Consorzio Sir (Ente Formatore)	12 ore Luglio 2024

Parità di genere

Nel dicembre 2024 Pratica ha ottenuto la Certificazione per la Parità di Genere dall'Ente certificatore CSQA; il comitato guida per il triennio è composto dal Presidente, dalla Vice Presidente e dalla Responsabile Risorse Umane.

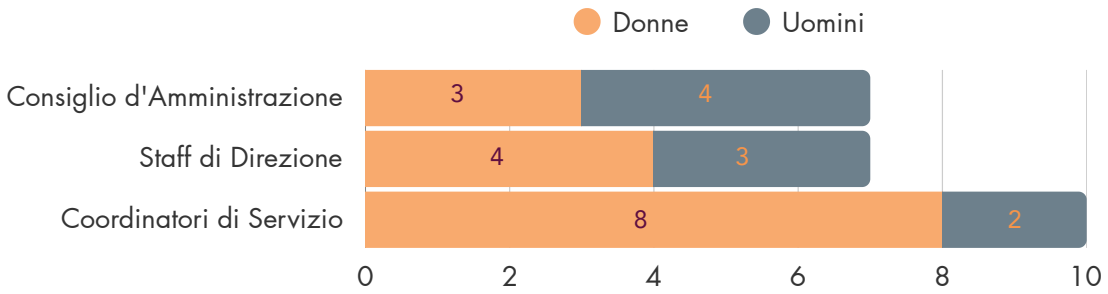
La Direzione di Pratica SCS Onlus è attenta al tema della parità di genere, per questo motivo ha deciso di implementare un sistema di gestione in accordo con il documento UNI/PdR 125:2022 per definire le proprie linee strategiche, gli obiettivi e le corrispondenti azioni per la riduzione delle disparità legate al genere e per la crescita inclusiva delle diversità connesse alla dimensione anagrafica, alla cultura, alle abilità fisiche, agli orientamenti sessuali, alla dimensione multiculturale.

Gli obiettivi di Pratica SCS Onlus corrispondono sia alla UNI PdR 125:2022, sia agli obiettivi della Comunità Europea per il quinquennio 2020/2025 sulla parità di genere.
La Direzione di Pratica valuta le competenze e le capacità del proprio personale ragionando in un'ottica di meritocrazia e parità di genere, di inclusione e innovazione, nel rispetto della propria cultura organizzativa centrata sulla valorizzazione di tutte le persone coinvolte ed impegnate nei processi di lavoro.
A partire da questo assunto di base i principi inerenti alla parità di genere che guidano Pratica sono la valorizzazione delle diversità e l'empowerment femminile.

Il suddetto principio si applica sulle politiche di selezione ed assunzione del personale, sulla formazione, sulla retribuzione e sulla gestione dei rapporti contrattuali in generale; sulle politiche di welfare aziendale; sulla comunicazione affinché sia inclusiva e rispettosa della diversità; sulle azioni di prevenzione e contrasto di qualsiasi discriminazione e/o molestia.
Nel Consiglio d'Amministrazione sono presenti 3 donne e 4 uomini, nello Staff di Direzione sono presenti 4 donne e 3 uomini ed i Coordinatori di Servizio sono 8 donne e 3 uomini

Diversity & Inclusion

Pratica, in coerenza con la propria mission sociale, i propri valori e il proprio statuto, opera non solo rifiutando qualsiasi discriminazione basata sull'etnia, il credo religioso, le opinioni politiche, l'orientamento sessuale, la diversità o la disabilità, ma attivandosi attraverso progetti, interventi e servizi per garantire a tutti i propri utenti e alle persone della propria comunità il pieno esercizio di ogni diritto di cittadinanza.
Al proprio interno, in quanto Cooperativa Sociale a mutualità prevalente, condanna e persegue qualsiasi discriminazione sul lavoro.
Nei documenti ufficiali di Pratica e nel Codice Etico, comunicati e diffusi sia internamente che esternamente, è dichiarato tale impegno e sono definite le modalità organizzative affinché tale impegno sia effettivamente e pienamente attuato.



Area risorse umane

Responsabile Area Laura Baschera

L'attenzione al lavoratore per noi significa stabilità di condizioni occupazionali, qualificazione professionale, miglioramento dell'efficacia organizzativa e gestionale.
Rispetto a quanto previsto dalla contrattazione collettiva, PRATICA sostiene condizioni migliorative riguardanti il trattamento del lavoro attraverso due linee di azione:

1. Strategie organizzative e di welfare aziendale: smartworking (compatibilmente con la mansione), contratti flessibili, flessibilità oraria (entrata, uscita, pranzo), permessi/ riduzione temporanea ore lavoro, mobilità interna
2. Strumenti contrattuali economici integrativi in favore degli operatori: polizza sanitaria integrativa, rimborso kilometrico, indennità per incarichi, superminimo, convenzioni per viaggi/cultura/prodotti.

La formazione del personale è intesa come strumento per garantire l'adeguamento e lo sviluppo delle conoscenze professionali e culturali in grado di incidere sull'appropriatezza e la qualificazione degli interventi; la programmazione formativa è un mezzo che supporta la Direzione e le Risorse Umane per:

- sostenere le linee di sviluppo strategico con eventi formativi progettati ad hoc;
- sviluppare quelle competenze tecnico professionali e manageriali necessarie ad un pieno ed efficace esercizio del ruolo nell'ottica dell'integrazione e multidisciplinarietà;
- interconnettere tutti i nodi delle reti professionali e di individuare, diffondere e consolidare il know-how disponibile.

Riconosciamo anche la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di rinnovamento: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Le professioni socio-educative e sanitarie sono esposte al rischio del **burn out / compassion fatigue** per la alta esposizione emotiva e relazionale a situazioni di disagio psicosociale e fragilità; per la complessità di un ruolo esercitato sovente in situazioni organizzative non ottimali ma anche per fattori di sistema quali lo scarso riconoscimento giuridico, economico e contrattuale che penalizza il nostro settore. A fronte di questo rischio la nostra Organizzazione mette in campo alcune azioni: · riconoscimento e valorizzazione del congruo tempo di progettazione, verifica, relazione, rapporti di rete in assenza dell'intervento diretto in situazione con l'utenza (lavoro indiretto retribuito) · azioni di supervisione e formazione da tenersi all'interno dell'ordinario orario lavorativo · diversa organizzazione del lavoro e valorizzazione della esperienza professionale · applicazione di condizioni contrattuali che garantiscano la dignità e la sicurezza dei lavoratori nonché la continuità degli interventi educativi e socio-sanitari.



ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Essere un'Impresa Sociale, nello specifico una Cooperativa Sociale, per noi significa costruire progetti, servizi e attività che sappiano coniugare nel modo migliore possibile l'attenzione verso i bisogni delle persone e delle comunità, la capacità di fornire risposte coerenti, efficaci e sostenibili, la partecipazione alla costruzione di un welfare comunitario e condiviso, l'impegno a sviluppare modelli e strumenti innovativi a livello organizzativo e di erogazione dei servizi, la necessità di sostenere un modello di impresa che, pur soggetta ai vincoli economici e di mercato come qualsiasi altra impresa, ha come scopo ultimo l'interesse generale della società, dei cittadini tutti, dei suoi soci e lavoratori, dei suoi utenti.

In questi ultimi anni le risorse destinate al welfare sono sempre meno, i vincoli di bilancio spingono enti pubblici e committenza al contenimento della spesa
pubblica; nel contempo, giustamente, si chiede al Terzo Settore di garantire standard di qualità elevati, di dotarsi di strumenti complessi per governare le
diverse dimensioni d'impresa (gestione economico-finanziaria, qualità dei servizi, accreditamenti, professionalità e competenze, compliance normativa). Come Cooperativa siamo quindi obbligatoriamente chiamati ad un salto di qualità.
La sfida per i prossimi anni è quella di riuscire a coniugare la spinta ad essere sempre più "impresa" e a sviluppare nuove e più solide costruzioni organizzative e gestionali con l'impegno a non tradire quella promessa che sta alla base del nostro cooperare, ovvero il riuscire, insieme, a cambiare in
meglio, ogni giorno, un piccolo pezzetto di mondo.
Accogliere un ragazzo con disabilità in una delle nostre strutture, accompagnare un nucleo familiare in condizioni di fragilità, costruire un nuovo progetto di vita per una persona in uscita da un periodo di grave difficoltà, non sono per noi solo servizi, oggetti di lavoro, ma costituiscono il senso stesso del nostro operare. Il valore della nostra impresa e del nostro lavoro si misura proprio a partire da quanto, attraverso le nostre attività, riusciamo a restituire benessere, qualità della vita e opportunità alle persone".

Il CdA di Pratica



PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Area diurni e dopo di noi

Responsabile Area Luca Zambelli

L'Area Servizi Diurni e Dopo Di Noi gestisce una serie di servizi rivolti a persone con disabilità; promuove inoltri progetti e servizi sul tema del "dopo di noi".

CDD Centro Diurno Disabili

il CDD è un servizio semiresidenziale che accoglie persone tra i 18 ai 65 anni con disabilità psico-fisiche a medio e alto grado di fragilità, sia fisiche sia mentali, che necessitano di interventi di sostegno educativo ed assistenziale per stimolare, potenziare e mantenere le capacità presenti, al fine di superare le condizioni di difficoltà e favorire adeguate opportunità di socializzazione ed inclusione sociale. È possibile inserire minori con disabilità, a partire dai 14 anni, su esplicita indicazione da parte del neuropsichiatra infantile o altro specialista. I CDD lavorano sulle aree delle autonomie personali, del mantenimento culturale, occupazionale, psicomotoria, socio-relazionale, sanitaria e riabilitativa.

CDD MONVISO
via Monviso 10/8 20154 Milano
Coordinatrice Silvia Deckelmann

CDD MANTEGAZZA
Via Paolo Mantegazza 4 20156 Milano MI
Coordinatore Luca Zambelli
Servizi accreditati da Comune di Milano e ATS Regione Lombardia in general contracting con Consorzio SiR

Milano Comune di Milano
Sistema socio-sanitario Regione Lombardia ATS Milano Città Metropolitana
SIR solidarietà in rete

SFA Servizio Formazione Autonomia

l'intervento educativo dello SFA si colloca ad un livello intermedio fra servizi di Formazione Professionale e di Inserimento Lavorativo ed il Centro Socio Educativo (CSE), rivolto a soggetti complessivamente meno autonomi. Lo SFA accompagna le persone con disabilità nel loro percorso di maturazione, attraverso una crescita globale, mirata alla relazione armonica e autonoma con il mondo esterno. È un progetto diurno che si rivolge a persone con disabilità medio-lievi e attua interventi educativi, sia individuali sia di gruppo, che hanno l'obiettivo di sviluppare le autonomie personali, relazionali e sociali, di consolidare le abilità acquisite e rinforzare identità e competenze di ogni persona. Lo SFA è un servizio innovativo che lavora con modalità flessibile alla costruzione di percorsi personalizzati attraverso PEI condivisi con la persona con disabilità e la sua famiglia.

SFA VILLAPIZZONE piazza Villapizzone 3 20156 Milano MI Coordinatore Luca Zambelli

Servizio accreditato
dal Comune di Milano

Milano Comune di Milano

Dopo di Noi

I progetti sul tema del dopo di noi vedono la collaborazione dell'Area Residenzialità e dell'Area Diurni, una sinergia dovuta alla natura delle attività e degli interventi, che accompagnano la persona nello sviluppo delle autonomie personali e nel progetto di costruzione di un percorso verso una residenzialità al di fuori del nucleo familiare. L'Area sviluppa anche progetti e iniziative di supporto rivolti alle famiglie. Il servizio è volto a sostenere percorsi esperienziali di vita autonoma di persone con disabilità e prevede che si operi affinché la persona e la sua famiglia possano acquisire consapevolezza e competenze utili alla realizzazione del progetto di vita adulto del soggetto, promuovendo un graduale distacco dal contesto familiare di appartenenza. La presa in carico prevede un attento lavoro di analisi e osservazione e si basa sulla sperimentazione dell'ospite all'interno di una gamma di attività e proposte riconducibili a tutti gli aspetti legati alla gestione della quotidianità, alle competenze relazionali, sociali ed affettive. Il progetto di "Casa libera" è ospitato all'interno di un bene confiscato alla criminalità organizzata, che il comune di Trezzano sul Naviglio ha voluto restituire alla comunità.

CASA LIBERA A. VASSALLO via Leonardo Da Vinci 243/B 20090 Trezzano sul Naviglio MI
Referenti Luca Zambelli e Romina Fior.

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

Area diurni e dopo di noi

L'anno 2024 ha visto la continuazione del lavoro di rete per tutti i servizi finalizzate ad abitare in modo stabile quei territori così indispensabili nella costruzione dei legami relazionali che stanno alla base del nostro intervento. Con le famiglie si è continuato a lavorare per rafforzare la costruzione di tutti quei percorsi che attraverso incontri di confronto e scambio permettono lo sviluppo di ambiti di prossimità utili nell'immaginare e costruire progetti di vita che sappiano accogliere i propri bisogni concreti. Prosegue il lavoro di ricerca di uno spazio per il CDD Monviso di proprietà del Comune di Milano e che lo stesso ha messo sotto sfratto. Non senza difficoltà è proseguito il lavoro di ricerca sul mercato privato anche con l'ausilio di un broker, è continuata la ricerca di un'interlocuzione con l'Ufficio del Demanio e l'Assessorato, al fine di individuare una struttura idonea nella quale poter trasferire il Servizio.

I CDD hanno lavorato durante il 2024 attraversando una nuova complessità dovuta al blocco delle liste d'attesa ciò ha determinato una situazione di impossibilità di avere tutti i posti occupati. Ciò ha significato per i due CDD a seguito delle tre dimissioni effettuate non avere avuto la possibilità di fare nuovi inserimenti, creando una situazione per il CDD Monviso di 28 posti occupati su 30 e il CDD Mantegazza 14 posti occupati su 15.

L'anno 2024 per Casa Libera ha rappresentato un altro passo verso il consolidamento della progettazione, in tal senso si sono individuate possibili linee di finanziamento attraverso Bandi individuando concrete azioni di sviluppo. Si è consolidata la collaborazione con la Cooperativa Spazio Vita Niguarda, potenziando le sperimentazioni abitative finanziate con la L.112; si è allargata l'offerta anche a due utenti del CDD, prevedendo maggiori implementazioni. Con il Comune di Trezzano sul Naviglio abbiamo mantenuto aperti canali di collaborazione e coprogettazione che nel corso dell'anno hanno portato ad individuare punti di convergenza sulle idee di utilizzo dello spazio e una richiesta di attivazione di una collaborazione con il Comune sul tema dell'accompagnamento e del supporto alle famiglie nella costruzione di progetti di vita indipendente delle persone disabili.

Uno sguardo sulla disabilità

La disabilità è un limite oggettivo e, spesso, permanente. Dobbiamo però capire che questo è un limite delle capacità, della funzionalità della persona e non della persona intesa come essere umano, nella sua interezza. Accogliere la persona, metterla al centro del nostro lavoro, significa per noi accompagnarla e sostenerla, costruendo il miglior rapporto possibile con quei limiti, affinché la sua qualità di vita migliori e le siano garantiti tutti i diritti.

Qualche numero

- 42 utenti con disabilità inseriti nei CDD
- 6 ragazzi seguiti dallo SFA
- 11 percorsi attivati , di cui 2 in solvenza e 11 in relazione alla Legge 112
- 36.222 le ore/anno di intervento educativo e assistenziale

Professionalità impiegate nell'Area

- Responsabile
- Area Coordinatori
- Educatori Professionali
- ASA - OSS
- Medico
- Infermiere
- Psicologa
- Maestro d'arte

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

Area residenzialità e housing sociale

Responsabile Area Romina Fior

L'Area gestisce servizi residenziali ad alta, media e bassa soglia di protezione, rivolti a persone con disabilità e a singoli o nuclei familiari in situazione di fragilità.

CSS Comunità Socio Sanitaria

La CSS è un servizio residenziale che accoglie persone adulte con disabilità, con una compromissione della sfera cognitiva medio-lieve e medio- grave, in alcuni casi anche a livello fisico, con sufficienti autonomie ma in presenza di problemi relazionali, talvolta importanti. Le Comunità diventano la "casa" della persona accolta e gli operatori supportano l'ospite nel suo progetto di vita, tramite una presa in carico sia di tipo educativo che assistenziale. I progetti individualizzati coprono le aree dell'autonomia, della cura del sé, delle relazioni e dell'affettività. Particolare attenzione viene posta al mantenimento delle relazioni familiari e sociali e al lavoro di rete con gli altri servizi.

CSS Fusinato

via Arnaldo Fusinato 2 20156 Milano MI
Coordinatrice Angela Caroleo
Servizio accreditato da Comune di Milano e ATS Regione Lombardia in general contracting con Consorzio SiR

CSS Casa Lainate

viale Rimembranze 58 20020 Lainate MI
Coordinatrice Alessandra Raja (sostituita da Michele Scandroglio).
La CSS Casa Lainate è gestita in ATI con la Cooperativa Sociale Fabula (ex Stella Polare – dal 18.10.2023).
Servizio accreditato da Comune di Milano e ATS Regione Lombardia

Appartamenti protetti e Housing sociale

Gli appartamenti protetti e le microcomunità possono ospitare soggetti con disabilità intellettivo-relazionale medio-lieve e buone autonomie di base o persone in situazione di temporanea fragilità o disagio, come ex detenuti, nuclei familiari monoparentali, neomaggiorenni in uscita da percorsi di comunità, singoli o famiglie in stato di povertà o grave emarginazione. Sono esperienze di convivenza protetta, che si svolgono all'interno di appartamenti privati (degli utenti o delle loro famiglie) o di appartamenti gestiti direttamente (affitto o proprietà) dalla Cooperativa. Vengono elaborati percorsi personalizzati di supporto al progetto di vita del singolo o del nucleo familiare.

AP Bianchol - AP Prealpil - AP Umiliati 1 e 2

Coordinatrice Lorena Peli

MC Umiliati 8 "Progetto Invisibili"

Coordinatrice Angela Caroleo

MC Progetto VE.LA.

Coordinatrice Romina Fior
Servizi accreditati da Comune di Milano

Alcuni appartamenti protetti sono gestiti in partnership con Consorzio SiR e Fondazione Lugar.

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Area residenzialità e housing sociale

Le equipe delle CSS hanno lavorato sul consolidamento delle attività a supporto quotidiano degli ospiti offrendo occasioni di confronto, supporto psicologico dove necessario e partecipazione ad attività ricreative molto apprezzate, lasciandosi alle spalle gli anni della pandemia. Nel periodo invernale ed estivo sono stati organizzati due soggiorni uno in montagna ed uno al mare, riprendendo anche le visite familiari. Anche nel 2024 le CSS sono state soggette a misure di prevenzione e contenimento della pandemia adeguandosi alle DGR emanate dalle rispettive ATS di riferimento.
Il lavoro educativo nelle Micro-Comunità e negli Appartamenti Protetti si è concentrato sull'accompagnamento e il supporto agli ospiti e al loro progetto di vita, intervenendo sulle fragilità più evidenti (situazione sanitaria, situazione lavorativa, socialità e inclusione...). Particolare attenzione è stata rivolta al rinforzo della relazione nelle dinamiche di gruppo, alla gestione del conflitto fra ospiti, alla pianificazione di iniziative aggreganti.
Per gli ospiti inviati dal circuito carcerario si è scelto di procedere alla firma di un contratto di accoglienza provvisoria in attesa di una collocazione abitativa definitiva. Nel 2023, Pratica ha aderito alla partnership con capofila Consorzio SIR per la gestione del "Progetto VE.LA. Verso l'Autonomia" rivolto all'accompagnamento di persone con disabilità adulte a percorsi di autonomia abitativa e lavorativa, finanziato con fondi PNRR attraverso un bando promosso dal Comune di Milano, nel corso del 2024 si sono potuti accogliere i primi due ospiti.

L'opportunità di avere tre tipologie di servizio in filiera con accoglienza in bassa, media ed alta intensità, ci consente di rispondere meglio ai bisogni sia degli utenti che accogliamo sia dei servizi invianti; ciò permette di valutare in itinere il percorso di ogni persona e ridefinire il suo progetto individuale in base ai bisogni espressi in origine e che mutano nel tempo.

STORIE DI ORDINARIA AUTONOMIA

"Anni fa Marina, una ragazza accolta in Comunità, ci disse "ma io devo stare sempre qui? Le persone normali lavorano, si sposano vanno a vivere da sole. E io?".
Ci siamo fatti carico della sua domanda e, insieme a lei, abbiamo dato via a quella sperimentazione che negli anni, con il Comune di Milano, si è trasformata nel progetto Scuola di Vita Adulta Autonoma e negli Appartamenti Protetti.
"Ognuno di noi ha il diritto di sognare e poter realizzare il proprio progetto di vita".

Qualche numero

- 19 utenti con disabilità seguiti nelle CSS
- 10 utenti seguiti nelle Micro-Comunità
- 11 utenti seguiti negli Appartamenti Protetti
- 27.134 ore/anno di intervento educativo e assistenziale

Professionalità impiegate nell'Area

- Responsabile
- Area Coordinatori
- Educatori Professionali
- ASA - OSS
- Medico
- Infermiere
- Psicologa

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

Area minori e famiglie

Responsabile Area Sara Campagnoli

Educatori di Tutela e Educativa domiciliare, Progetto PIPPI

Gli educatori sono una figura professionale che compone l'equipe dei Servizi Minori e Famiglia, nell'ottica di una forte integrazione socio-psico-pedagogica degli interventi.
Tra le attività degli educatori c'è l'educativa domiciliare, un intervento educativo che si rivolge prevalentemente a minori da 0 ai 18 anni che presentano situazioni di disagio familiare e/o sociale, difficoltà scolastiche, rischio di devianza ed emarginazione, ed alle loro famiglie, quando queste si trovino in difficoltà nello svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative.
Servizio attivo nei di Comuni di Rozzano, Opera, Basiglio, Locate Triulzi.
Referente: Sara Campagnoli

Interventi inseriti nel quadro del Progetto Sud Visconteo gestito in ATI con Coop. Soc. Marta e Coop. Soc. Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali

Incontri protetti

Hanno la funzione di sostegno, mantenimento, ricostruzione della relazione tra genitore non affidatario e figlio; all'interno di questo percorso, l'educatore ha una valenza di "facilitatore" e di mediatore: focus del suo lavoro è il recupero della relazione tra genitore e figlio. Nello svolgersi del percorso, accompagna il genitore incontrante a riprendere la relazione con il figlio e il genitore accompagnante a rendere possibile "l'accesso all'altro genitore". Gli utenti nell'anno 2023 provengono tutti dai Comuni del Sud Visconteo.
Spazio Neutro
via Garofani 4 20094 Rozzano MI
Coordinatrice Silvia Roveda

Progetto Giovani C.A.O.S.

Opera sul territorio di Rozzano offrendo alla comunità un servizio educativo rivolto a pre-adolescenti, adolescenti e alle loro famiglie per la prevenzione del disagio, del rischio di esclusione sociale e di dispersione scolastica. Per farlo, lavoriamo in stretta connessione con il Servizio Minori e Famiglie, con le scuole e con gli altri servizi e agenzie del territorio. Dallo scorso anno, il supporto alle famiglie si è arricchito grazie a interventi individualizzati e di gruppo finalizzati di supporto alle genitorialità. In questo senso, CAOS sostiene e promuove un cambiamento e un'evoluzione dell'ambito familiare affinché le figure parentali, a partire dalla propria storia, arrivino a riconoscere e soddisfare le necessità e i bisogni educativi dei figli e ad essere consapevoli di caratteristiche, limiti e risorse del proprio nucleo familiare.
C.A.O.S. viale Liguria 3 20094 Rozzano MI
Coordinatore Gianluca Beltrame

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Area minori e famiglie

Di fronte a una società sempre più frammentata e che non riesce più a fare fronte a livelli di fragilità crescenti, l'Area ha sostenuto anche per il 2023 l'ideazione e la realizzazione di progetti e servizi che fossero in grado di sostenere e favorire modelli di responsabilità collettiva di risposta ai bisogni, attraverso la creazione o il potenziamento di reti multi-professionali e servizi di prossimità. Oggi l'Area si concentra in un preciso territorio, grazie ai rapporti consolidati nel tempo con le amministrazioni pubbliche e i partners progettuali; l'obiettivo è quello, da un lato, di capitalizzare l'esperienza e le competenze acquisite per poi replicare le progettualità migliori in altri territori, dall'altro provare ad acquisire le professionalità e le competenze specifiche ancora mancanti per sviluppare la filiera dei possibili servizi dell'Area.

Qualche numero

- 12.000 ore/anno di intervento educativo e di supporto
- 135 famiglie accompagnate
- 150 minori seguiti

Professionalità impiegate nell'Area

- Responsabile Area Coordinatori
- Educatori Professionali
- Psicologa

Accompagnare e lasciar partire

I ragazzi che accompagniamo nel nostro centro diurno minori sono spesso più pronti di noi quando si avvicinano alla fine del proprio percorso, di cui comprendono il senso, rappresentandocelo in modo esemplare. Alcuni ragazzi scelgono di farsi accompagnare solo per dei tragitti brevi: quando accade, siamo chiamati a gestire la frustrazione di tutte le cose "che avremmo ancora potuto e voluto" fare insieme e, talvolta, questo non ci consente di vedere che, invece, era proprio il momento corretto.
Così è stato con S. Abbiamo percorso insieme poco meno di un anno e, come équipe, abbiamo rischiato di porci rispetto all'interruzione del suo percorso con disaccordo. E, in realtà, siamo stati disaccordo fino all'ultimo minuto del colloquio di chiusura quando S. è riuscito a dire a noi e a sua madre "io non sono come mi descrivi tu, sono in grado di scegliere da solo". Se ci diciamo (e ce lo diciamo piuttosto spesso) che l'atto educativo consiste soprattutto nel costruire possibilità di narrazione, di senso e di scelta, di fronte ad una frase così densa e fulminante nella sua sintesi, possiamo solo attrezzarci per un arrivederci.

Area sociale e scolastica

Responsabile Area Cristina Turotti

L'Area fornisce a Comuni ed enti pubblici territoriali competenze e risorse per la gestione dei Servizi di Segretariato Sociale e di supporto ai cittadini per le azioni e gli strumenti di sostegno al reddito, di tutela sociale e legale, di orientamento. L'Area gestisce inoltre gli interventi di supporto educativo scolastico in scuole e istituti professionali. La finalità primaria del servizio è rappresentata dall'attivazione di un processo di integrazione, nonché l'avvio di un percorso di progressiva autonomia del minore stesso. Gli obiettivi trasversali mirano a facilitare gli apprendimenti, a mediare nella relazione con i compagni, gli insegnanti e l'istituzione scolastica. Inoltre, il servizio opera nell'ottica della prevenzione alla dispersione scolastica intendendo come meta finale di un percorso che prevede un aumento delle motivazioni allo studio da parte dell'alunno e il riconoscimento di un suo ruolo attivo nel proprio percorso di apprendimento.

Il **Segretariato Sociale** è una "porta di accesso" unitaria ai servizi, in grado di accogliere la più ampia tipologia di esigenze, in primo luogo quelle dei cittadini di avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi, e di conoscere le risorse sociali disponibili sul territorio in cui vivono, che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita. L'**Amministrazione di Sostegno** è una misura istituita per quelle persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

SEGRETARIATO SOCIALE
Attivo nei Comuni di Binasco, Casarile, Noviglio, Pieve Emanuele, Vernate, Zibido San Giacomo e Gaggiano.
Coordinatrice Cristina Turotti
Gli interventi inseriti nell'Ambito Sud Visconteo sono gestiti in ATI con Coop. Soc. Marta e Coop. Soc. Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali

AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO
Attivo nel Comune di Lissone
Interventi in RTI con Coop. Soc. Spazio Aperto Servizi

Supporto Educativo Scolastico e Sportello Psico-Pedagogico: interventi mirati per le diverse fasce di età e calibrati sui bisogni individuali dei minori. Il supporto educativo opera affinché l'inclusione del soggetto avvenga tramite un cambiamento e un percorso di crescita non solo del soggetto "debole", ma dell'intero gruppo di riferimento. La finalità primaria del servizio è rappresentata dall'attivazione di un processo di integrazione, nonché l'avvio di un percorso di progressiva autonomia del minore stesso. Gli obiettivi trasversali mirano a facilitare gli apprendimenti, a mediare nella relazione con i compagni, gli insegnanti e l'istituzione scolastica. Inoltre, il servizio opera nell'ottica della prevenzione alla dispersione scolastica intendendo come meta finale di un percorso che prevede un aumento delle motivazioni allo studio da parte dell'alunno e il riconoscimento di un suo ruolo attivo nel proprio percorso di apprendimento.

Supporto Educativo Scolastivo
Comune di Pieve Emanuele in RTI con Coop. Soc. Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali
AFOL sedi di Rozzano e Pieve Emanuele
Coordinatrice Paola Rossi.

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Area sociale e scolastica

Nel 2024 il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica ha assicurato un insieme di interventi orientati all'inclusione e alla promozione di percorsi formativi di alunni con Bisogni Educativi Speciali (BES), favorendo la crescita del minore nella sua globalità personale e relazionale valorizzando le sue potenzialità ed attivando processi di cambiamento del contesto in cui è inserito. Gli interventi educativi si sono svolti prevalentemente all'interno del contesto classe, in rapporto 1:1, in piccolo/grande gruppo a seconda degli obiettivi e della progettualità condivisa. Il Servizio di pre e post scuola ha garantito la possibilità di vivere esperienze di socializzazione, favorendo l'interazione, l'aggregazione ed il rispetto e la collaborazione tra minori anche di età diverse.

Scuola Pieve Emanuele

Tot ore educative settimanali: 204

Scuola dell'infanzia: 12 bambini seguiti x 36 ore settimanali complessive

Scuola primaria: 28 bambini seguiti x 95 ore settimanali complessive

Scuola secondaria di 1° grado: 30 ragazzi seguiti x 73 ore settimanali complessive

Totale ore annue educative: 8037
Totale ore annue pre e post : 2412
Totale ore settimanali pre e post: 67,5

Pre scuola: 5 sedi - 79 alunni iscritti in tutto
Post scuola: 4 sedi - 49 alunni iscritti in tutto

CFP Pieve Emanuele

3 alunni x 20 ore settimanali
Totale ore annue: 544 ore
Sensoriali: 2 alunni scuola primaria (1 alunno a Bareggio - 1 alunno a Pieve Emanuele) x 17 ore settimanali

In questi anni di grande difficoltà per singoli e famiglie, il Servizio di segretariato Sociale ha promosso interventi e prese in carico per una platea molto diversificata di utenza: anziani, disabili, adulti in difficoltà, grave emarginazione, nuove povertà e immigrazione.

L'assistente sociale, insieme agli educatori professionali all'interno dell'equipe del Fondo Povertà, ha sostenuto gli utenti nello svolgimento di tutte quelle attività finalizzate a migliorarne il quadro sociale complessivo, determinato dalle specifiche caratteristiche personali, famigliari, economiche e culturali dell'individuo.

Le collaborazioni maggiori e durature nel tempo sono avvenute con NOA, SERT e CPS Ambito di Rozzano e Pieve Emanuele, nonché con la Rete Antiviolenza e l'Ambito Sud Visconteo.

- 1520 utenti seguiti dai servizi di Segretariato Sociale

Consultorio familiare

Cemp è un consultorio privato, laico autorizzato dalla Regione Lombardia dal 1981, ma nato nel lontano 1966, quando l'educazione sessuale era un miraggio e parlare di contraccezione era illegale.

Il consultorio è un punto di riferimento per singoli, coppie e famiglie, per uomini e donne di qualsiasi età. Si occupa di tutti i problemi che riguardano la sessualità, la prevenzione, la maternità, la vita di relazione in generale, i rapporti di coppia o familiari, i problemi medici, psicologici o legali.

Ad aprile 2023 Pratica ha incorporato Cemp che da più di 50 anni opera a Milano.

Da marzo 2024 Cemp ha una nuova struttura di governo composta dal gruppo progettazione (Baschera, Beltrame, Campagnoli, Grittini), dall'area amministrativa (Bettina) e dall'assistente sociale (Turotti), dalle responsabili della segreteria/amministrazione di Cemp (Carnicelli, Pagani).

Il nuovo staff ha potuto lavorare in modo intenso sia su questioni urgenti, sia su questioni più strutturali e strategico/progettuali. In particolare, sono stati pianificati e realizzati alcuni investimenti, utili a implementare il numero dei possibili clienti, la qualità delle prestazioni e la necessità di gestire il sistema di prenotazione/fatturazione:

- Adozione delle piattaforme di prenotazione online
- Realizzazione del nuovo sito che consente la prenotazione online
- Azione di fundraising che ha avuto come esito l'acquisto del nuovo ecografo grazie al contributo di FBML (40 mila euro circa)
- Potenziamento del programma gestionale

Queste le **priorità identificate dallo staff CEMP/Pratica** condivise con i professionisti e le professioniste del Consultorio nel mese di novembre 2024:

- La necessità vitale di arrivare a saturazione di agende e spazi, attraverso l'aumento del numero di prestazioni e dei professionisti
- Una volta saturate le agende, l'opportonità di introdurre nuove progettualità (anche innovative) interne al consultorio e anche di portarle sul territorio e di nuove prestazioni (servizio ecografico, urologia ecc)
- La saturazione di agende e spazi e l'introduzione di nuove progettualità, ci potranno permettere di riportare CEMP al suo ruolo di luogo promotore di cultura sociale e sanitaria.

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

Area innovazione sociale

Responsabile Area Gianluca Beltrame

L'Area, in collaborazione con l'Area Progettazione, si occupa dell'ideazione, della progettazione e dello start-up di servizi e progetti innovativi, su input interno (necessità di sviluppo, ampliamento della filiera dei servizi, riprogettazione di servizio) o esterno (bandi e gare, canali di finanziamento pubblici e privati). I singoli progetti e servizi vengono poi gestiti dai diversi Responsabili e Coordinatori a seconda dell'Area di riferimento.
Nel corso del 2024 l'Area ha lavorato sulla gestione e promozione di alcune progettualità, in continuità con il passato; inoltre si è impegnata nella partecipazione e e nell'aggiudicazione di alcuni nuovi progetti.
Gli ambiti tematici di riferimento dei progetti e delle azioni in cui l'area è coinvolta sono:

- **Ambito dell'Animazione di Comunità,** con particolare focus sul mondo dei giovani (Showperiamo 2.0, IoNoi, 2.0 e YouthBank SUd-Ovest Milano e Rete Coprogettazione municipio 8 ex Qu.Bi)
- **Ambito del Penale Minorile** (Game On, Asteroidi, Officina dell'Io 2.0)

Coerentemente con le linee di sviluppo previste nel 2023, nel corso del 2024 l'Area ha esteso il proprio impegno attraverso la partecipazione e la realizzazione di alcune nuove progettualità attinenti al mondo giovanile e della cittadinanza attiva:

Shoperiamo!

Progetto realizzato interamente da Pratica su un bando del Comune di Opera e volto al coinvolgimento della popolazione giovanile operasse (età 16-24 anni) attorno alla costituzione di gruppi di lavoro, finalizzati alla presentazione e alla realizzazione di piccoli progetti a carattere culturale, aggregativo e sociale, in collaborazione con l'amministrazione comunale. Il progetto prevede anche la gestione di uno Spazio Compiti in collaborazione con la cooperativa Effatà (Biblioteca Comunale) rivolto a ragazzi e ragazze delle scuole medie.
Giovani coinvolti n. 20
Ragazzi Spazio Compiti n. 25

IoNoi, Promuovere contesti abilitanti per le nuove generazioni

Progetto che vede impegnate in rete diverse realtà già attive nel territorio del Sud Visconteo (Arti&Mestieri Sociali, Impresa Mirasole, CSV, FormattArt, Coop. Zero5, Comunità Nuova e altri), nella realizzazione di un intervento di Co-Progettazione sulle politiche giovanili all'interno dell'Ambito Distrettuale del Sud-Visconteo. Pratica si occupa dell'intervento educativo di affiancamento dei giovani in percorsi di coinvolgimento e di crescita sociale, a partire dall'analisi e dall'emersione dei loro sogni, desideri e bisogni. In continuità con questa progettualità e con la medesima rete di partner, Pratica all'interno della rete di partner si è aggiudicata verso la fine dell'anno un rifinanziamento anche per il biennio 2024-2025 (IoNoi 2.0).
Partnership: Cooperativa Arti&Mestieri Sociali, CSV Milano, Comunità Nuova, Spazio Aperto Servizi, FormattArt, Cooperativa Zero5.

Trasformazioni

Il progetto è esito dell'aggiudicazione del bando "Costruiamo la YouthBank del Sud-Ovest Milano" promosso da Fondazione di Comunità Milano. Pratica in partnership con l'associazione B.i.R. si è i aggiudicata il bando che selezionava un ente guida per accompagnare un gruppo di giovani (16-24) denominati youthbanker alla realizzazione di un vero e proprio bando centrato su temi di interesse giovanile e rivolto a giovani under 26 (youthplanner). Questo progetto rappresenta per Pratica da un lato un'opportunità di crescita dal punto di vista dei profili professionali messi in campo, da un altro lato un'occasione per ampliare ed estendere l'azione su un territorio nuovo quale quello del distretto del Corsichese, affiancandolo a quello consueto del Sud-Visconteo.
YouthBanker coinvolti, n. 8;
2 seminari WorldCafè realizzati con circa 60 partecipanti.

Infine, al termine della progettualità di "Cuore Visconteo - Reti di contrasto alla povertà" l'Area, in collaborazione con l'Area Sociale si è vista impegnata nel corso del 2024 nella fase di coprogettazione con l'Ambito Sud- Visconteo per l'avvio del progetto **Abitare il Futuro,** progettualità volta alla realizzazione di due nuovi Centri Servizi Povertà (Binasco e Rozzano), affiancata a un'azione di housing sociale e finanziata da fondi PNRR.
Partnership: Fondazione Mirasole, Cooperativa Marta, Cooperativa Arti&Mestieri Sociali, Spazio Aperto Servizi.

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Progetti nell'ambito del penale minorile

Game on
Progetto per il contrasto della povertà educativa minorile promosso da Fondazione Con i Bambini., e realizzato da un'estesa rete di partner con SiR come capofila; rivolto al sostegno di percorsi educativi e riparativi per minori autori di primo reato e/o a rischio devianza. Minori accompagnati n.23.

Officina dell'Io 3.0
Il progetto offre diversi servizi per i minori e giovani adulti (e loro familiari) sottoposti a diversi provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria quali mediazione familiare e sostegno alla genitorialità, attività socialmente utili, educazione alla legalità, orientamento formativo e/o lavorativo, tirocini di inclusione sociale. Minori accompagnati n.18.

Asteroidi
Sperimentazione di percorsi di presa in carico multi-professionale per giovani adulti autori di reato e promozione di una comunità di pratica nel contesto metropolitano, in partnership con la rete consortile di SiR. Minori accompagnati n. 15.

Sul piano della formazione e della ricerca di profili professionali innovativi, l'attenzione è ancora posta sulla qualificazione e la ricerca di profili quali il Community Manager (figura attualmente in forze per il progetto Abitare il Futuro), il Disability Manager, l'Assistente Sociale di Comunità e l'Educatore di Rete e di Comunità.

Milano
Comune di Milano

Sistema socio-sanitario
Regione Lombardia
ATS Milano Città Metropolitana

SIR
solidarietà in rete

CUORE VISCONTEO
Reti solidali contro le povertà

game on
liberi di mettersi in gioco

QUBI
LA RICETTA CONTRO LA POVERTÀ INFANTILE

OFFICINA LAVORO ONLUS

ARTI & MESTIERI SOCIALI
LIBERA COMPAGNIA COOP. SOC.

Marta

PROGETTO MIRASOLE
IMPRESA SOCIALE

8 per mille
CHIESA VALDESE
UNIONE DELLE CHIESE METODISTE E VALDESI

ATTIVITÀ PROGETTI SERVIZI

Area progettazione

Responsabile Area Sara Campagnoli

L'Area gestisce e coordina i processi di progettazione legati alla partecipazione a bandi e gare, alla richiesta di finanziamenti pubblici e privati e alla necessità di riprogettazioni interne di Servizi. Contribuisce inoltre, insieme alle altre Aree, alla definizione/ridefinizione dei modelli organizzativi e di intervento della Cooperativa.



Attività 2024

- Richiesta e ottenimento finanziamento a fondo perduto per acquisto ecografo per Consultorio Cemp
- Affidamento per il rafforzamento del servizio sociale professionale distrettuale e l'implementazione degli interventi per il contrasto delle povertà
- Richiesta di finanziamento Fondazione CariploBando Attentamente - Prendersi cura del benessere emotivo, psicologico, relazionale di bambine/i e ragazze/i.
- Co-progettazione con il Comune di Rozzano, in qualità di ente capofila dell'ambito visconteo sud milano, per la realizzazione di interventi e servizi finalizzati alla riduzione della marginalità e all'inclusione sociale a favore delle persone adulte/famiglie, anche senza fissa dimora – finanziati con le risorse del pnrr 1.3.2. – "centro servizi per il contrasto alle povertà"
- Affidamento dei servizi educativi rivolti ai giovani operesi di eta' compresa tra i 14 e 25 anni periodo gennaio 2025 / dicembre 2027
- Partecipazione alla co-progettazione per la definizione del Progetto IoNoi 2 rivolto ai giovani residenti nei Comuni dell'Ambito distrettuale Visconteo Sud Milano.
- Bando YouthBank Fondazione di Comunità Milano

DATI DI BILANCIO

Riteniamo fondamentale che il Bilancio Sociale sia leggibile dai diversi componenti la comunità locale, interessati più alla destinazione che alla produzione di valore in se stesso e pertanto abbiamo operato una riclassificazione del nostro bilancio.

La riclassificazione a valore aggiunto del conto economico richiede una distinzione tra costi riconosciuti ad economie esterne e i costi generati da fattori interni. I costi riconosciuti ad economie esterne rappresentano una diminuzione del valore prodotto, mentre i costi generati da fattori interni rappresentano la sua distribuzione.
Ciò che interessa non è tanto la creazione di valore, quanto la sua distribuzione ai portatori di interesse rilevanti, cioè "chi" sia il beneficiario del benessere creato dalla Cooperativa e chi lo genera. Il valore aggiunto così determinato è quindi "spurio", ma la scelta è di privilegiare la destinazione rispetto alla produzione, vale a dire che si preferisce evidenziare il dettaglio dei rapporti con i detentori di interesse più che la creazione di valore in sé.

Fermo restando la necessaria distinzione tra costi interni ed esterni è stata privilegiata una logica di schema contabile "mista":

- per natura (costi caratteristici, finanziari, ...)
- per destinazione (costi per soci, ...)

La distinzione è dovuta al fatto che il criterio per natura è necessario per identificare il valore aggiunto, ma il criterio della destinazione permette di evidenziare i rapporti con i singoli portatori di interesse.

DATI DI BILANCIO

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Costruzione della ricchezza

	VALORE AGGIUNTO	% SU VALORE PRODUZ.
A) VALORE DELLA PRODUZIONE DEL PERIODO	**€ 3.372.847**	**87,69%**
Ricavi da Servizi Residenziali	**€ 1.137.129**	**33,71%**
da ATS	€ 244.467	7,25%
dal Consorzio SIR	€ 420.940	12,48%
da Comune	€ 219.736	6,51%
da Privati	€ 251.985	7,47%
Ricavi da Servizi Diurni	**€ 1.084.288**	**32,15%**
da ATS	€ 529.759	15,71%
da Comune	€ 1.391	0,04%
dal Consorzio SiR	€ 533.747	15,82%
da Privati	€ 19.391	0,57%
Ricavi da Servizi Scolastici	**€ 172.927**	**5,13%**
da ATS	€ 13.588	0,40%
da Comune	€ 159.339	4,72%
da Privati	-	0,00%
Ricavi da Servizi Sociali	**€ 220.856**	**6,55%**
da Comune	€ 220.856	6,55%
da Privati	-	0,00%
Ricavi da Servizi a Minori	**€ 342.294**	**10,15%**
da Comune	€ 341.970	10,14%
da Privati	€ 325	0,01%
Ricavi di altro genere	**€ 415.352**	**12,31%**
da Altri Servizi	€ 306.727	9,09%
Contributi	€ 103.958	3,08%

DATI DI BILANCIO

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Costruzione della ricchezza

	VALORE AGGIUNTO	% SU VALORE PRODUZ.
B) COSTI-CONSUMI DI PRODUZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI	€ 422.414	13,26%
Produzione	€ 224.235	7,04%
Struttura	€ 198.179	6,22%
VALORE AGGIUNTO GESTIONE CARATTERISTICA (A-B)	**€ 2.762.724**	**86,74%**
C) COMPONENTI STRAORDINARI DI REDDITO	**€13.928**	**-0,44%**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A - B +- C)	**€ 2.748.796**	**86,30%**
D) AMMORTAMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI	**€ 41.325**	**1,30%**
Ammortamenti materiali	€ 20.369	0,64%
Ammortamenti immateriali	€ 20.956	0,66%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO = RICCHEZZA DISTRIBUIBILE (A - B +- C - D)	**€ 2.707.471**	-

DATI DI BILANCIO

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Distribuzione della ricchezza

	VALORE AGGIUNTO	% SU VALORE PRODUZ.
RICCHEZZA DISTRIBUIBILE	**€ 2.790.626**	**82,74%**
1) Ricchezza distribuita ai lavoratori	**€ 2.551.217**	**75,64%**
a Soci Lavoratori	€ 930.417	27,59%
Retribuzione, Contributi, TFR Dipendenti	€ 915.478	27,14%
Compensi altre forme contrattuali	€ 14.940	0,44%
Ristorni ai soci	-	0,00%
a Lavoratori non Soci	€ 1.620.800	48,05%
Retribuzione, Contributi, TFR Dipendenti	€ 1.179.437	34,97%
Compensi altre forme contrattuali	€ 441.363	13,09%
2) Ricchezza distribuita finanziatori	**€ 40.120**	**1,19%**
Interessi e spese istituti di credito	€ 8.296	0,25%
Interessi mutui e finanziamenti	€ 31.824	0,94%
3) Ricchezza distribuita al sistema cooperativo di appartenenza	**€ 144.414**	**4,28%**
Servizi Consorzio SiR di appartenenza	€ 97.924	2,90%
Servizi dalle Cooperative della rete	€ 46.490	1,38%
4) Ricchezza distribuita al settore non profit	**€ 3.539**	**0,10%**
5) Ricchezza distribuita all'ente pubblico	**€ 31.904**	**0,95%**
Tasse, Imposte e Sanzioni	€ 31.904	0,95%
6) Aumento/Riduzioni della Ricchezza dell'impresa sociale	**€ 19.433**	**0,58%**

DATI DI BILANCIO

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Bilancio CE

CONTO ECONOMICO	2024	2023
VALORE DELLA PRODUZIONE		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.186.446	€ 3.002.920
Altri ricavi e proventi	187.749	€ 174.969
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	**3.374.195**	**€ 3.177.889**
COSTI DELLA PRODUZIONE		
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	100.032	€ 86.338
per servizi	895.237	€ 759.567
per godimento di beni di terzi	113.435	€ 135.957
per il personale	2.085.497	€ 2.024.610
ammortamenti e svalutazioni	44.935	€ 41.325
accantonamenti per rischi	5.000	€ 0
oneri diversi di gestione	80.422	€ 78.779
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	**3.324.558**	**€ 3.126.576**
PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
altri proventi finanziari	6.458	€ 7.250
interessi e altri oneri finanziari	31.824	€ 34.588
Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	4.839	€ 5.946
UTILE DELL'ESERCIZIO	**19.432**	**€ 18.029**

DATI DI BILANCIO

Bilancio CE

Indici di Bilancio

Valore della produzione per addetto rapporto medio su n° addetti anno 2024: 30.675 euro per addetto

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
ROI	2,02%	2,10%	2,29%	2,85%	1,34%	1,93%
ROS	1,47%	1,61%	1,93%	2,74%	1,22%	1,54%
ROE	16,98%	16,94%	19,00%	28,99%	15,52%	19,71%

ROI - Return on Investment: rapporto tra risultato operativo e capitale investito netto;

ROS - Return on Sales: rapporto tra reddito operativo e ricavi delle vendite;

ROE - Return on Equity: rapporto tra reddito netto e patrimonio netto

Stato patrimoniale

	2024	2023
ATTIVO		
Crediti verso Soci per versamenti ancora dovuti	€ 11.325	€ 13.575
Immobilizzazioni	€ 1.046.649	€ 1.085.730
Attivo circolante	€ 1.412.509	€ 1.341.887
Ratei e Risconti	€ 6.220	€ 6.154
TOTALE ATTIVO	**2.476.703**	**€ 2.447.346**
PASSIVO		
Patrimonio Netto	€ 292.327	€ 302.951
Fondi per rischi ed oneri	€ 63.000	€ 63.000
TFR per lavoro subordinato	€ 831.382	€ 758.856
Debiti	€ 1.279.138	€ 1.310.367
Ratei e Risconti	€ 10.856	€ 12.172
TOTALE PASSIVO	**€ 2.476.703**	**€ 2.447.346**

VALUTAZIONI E PROSPETTIVE

Gli ultimi mesi del 2024 e i primi mesi del 2025 hanno visto Pratica impegnata su più fronti per consolidare ed estendere le relazioni con il territorio di riferimento. In particolare, si sono conclusi in questo periodo alcuni accordi come i progetti "IoNoi 2.0" e "Abitare il futuro" con l'Ambito Visconteo SudMilano insieme a numerosi altri partner del Terzo Settore, il progetto "Unica-mente" con Fondazione Cariplo, il rinnovo del servizio di segretariato sociale con il comune di Gaggiano e il progetto su giovani e spazio compiti con il comune di Opera. Tutte queste progettualità vanno ad ampliare e consolidare la proposta che Pratica è riuscita a garantire sia in termini di servizi storici (CDD, CSS, servizi scolastici, ecc), sia in termini di nuove idee e coprogettazioni con le istituzioni pubbliche e il terzo settore. Questo Bilancio è l'ultimo dell'attuale esercizio triennale. Il CdA attualmente in carica presenta un bilancio del lavoro svolto negli ultimi tre anni di esercizio costituito da indubbi risultati positivi, ma anche di criticità che non vogliamo nascondere. Abbiamo cercato di rendere più efficace ed efficiente l'organizzazione, ripensandola in maniera più cogente e rispettosa della realtà dei servizi che gestiamo, portando a termine il lavoro di dotazione di un tavolo direzionale che, unitariamente con il CdA stesso, ha prodotto la nomina di un direttore generale (poi revocata), rivisto in termini gestionali e strategici alcune realtà storiche della cooperativa, reso più strutturato il settore amministrativo, proposto momenti importanti di formazione a tutti i dipendenti, gestito le relazioni umane e professionali in coerenza con la visione e la missione che Pratica ha sempre voluto valorizzare. All'interno della nostra rete di riferimento, il Consorzio Sir, siamo stati sempre protagonisti, portando il contributo fattivo e originale della nostra cooperativa e riacquisendo un posto di primo piano all'interno del CdA dello stesso Consorzio nella figura del nostro presidente. Pratica, nell'ottica di agganciarsi a strutture solide e di importante riferimento per gli Enti del Terzo Settore, ha anche aderito a Confcooperative. Il futuro che ci attende deve essere segnato da due importanti parole: sviluppo ed innovazione. Crescita delle competenze, allargamento dei nostri orizzonti gestionali e territoriali, crescita economica e ricerca di nuove opportunità. Insieme a ciò dovremmo essere capaci di innovare il nostro lavoro, nel segno dell'originalità ma sempre valorizzando la componente sociale della cooperativa. L'acquisizione del Consultorio Familiare CEMP ha costituito sia una sfida importante che un'iniziativa imprenditoriale non di poco conto. Pratica non ha mai gestito un servizio di questo tipo ed abbiamo imparato in questi anni, attraverso l'esperienza quotidiana e lo studio, come poter rendere davvero fruttuoso questo pezzo importante della cooperativa, Vi abbiamo investito economicamente, strutturalmente, ne abbiamo rilanciato la comunicazione esterna ed in termini di intelligenze che vi operano, cercando di ampliare maggiormente i servizi che il Consultorio può offrire. Nell'ultimo anno, un gruppo costituito da alcuni membri del CdA, due professioniste di CEMP e l'RRA della cooperativa, ha cercato di programmare, sviluppare e gestire tutte le opportunità e problematiche legate alla gestione del Consultorio. È stato un lavoro importante, ma che è giunto al massimo delle capacità introdotte. Oggi, vi è bisogno di una figura dedicata al solo CEMP che sappia coordinare il lavoro quotidiano e programmare uno sviluppo certo e fruttuoso. Una figura che sia manageriale, ma che abbia allo stesso tempo competenze specifiche per questo servizio. Tale figura però non dovrà essere solo a disposizione del Consultorio, ma rapportarsi a tutti i servizi sociosanitari della cooperativa, poiché è in questa macroarea che oggi si gioca il ripensamento e lo sviluppo della nostra cooperativa e non solo della nostra.

Poco fa si citavano due termini: sviluppo e innovazione. Nei prossimi anni i servizi sociosanitari che abbiamo sempre gestito si renderanno protagonisti di cambiamenti epocali. Tali mutazioni vanno affrontate insieme alle nostre reti di riferimento, ma abbisognano anche di una figura che ne possa coordinare il lavoro in coerenza con il mandato del CdA ed in stretta collaborazione con i responsabili di area specifici, proponendo appunto possibilità di sviluppo e innovazione. Tante parti della nostra cooperativa, in termini gestionali e di processi organizzativi, sono totalmente sotto controllo: abbiamo deciso di concentrare gli sforzi di ricerca di una figura appunto rispetto a ciò che servirà maggiormente per il futuro e dove oggi vediamo che il solo nostro sforzo non è sufficiente. Un altro risultato che dovrà vedere finalmente la luce nei prossimi tre anni dovrà essere quello del reperimento di una nuova sede per il CDD "Monviso". Negli

ultimi tre anni abbiamo intrapreso diverse strade, sempre nell'indifferenza del committente comunale milanese, non riuscendo però a intercettare realmente opportunità alla nostra portata. Abbiamo anche intrapreso una dialettica politica con il Comune di Milano, insieme al nostro general Contractor (SiR) che però non si è rivelata fruttuosa e, vogliamo dirlo con chiarezza, non per responsabilità della nostra cooperativa. Oggi stiamo valutando diverse opzioni, al fine di riuscire ad avere una sede che non riproduca solo il servizio così come lo abbiamo sempre conosciuto, ma possa essere un laboratorio di innovazione sociale per le persone con disabilità. Il CdA attuale è composto da sette membri. Matteo Legnani non si ripresenterà più, poiché membro in rappresentanza di SiR. Il Consorzio si è dissociato da Pratica, poiché la sua funzione all'interno del nostro CdA è venuta meno al raggiungimento degli obiettivi per i quali vi era entrato dieci anni fa (risanamento economico e organizzativo). Siamo convinti che, per l'esperienza maturata, il numero di sette consiglieri possa assolvere alle esigenze della nostra organizzazione e che, perciò, l'introduzione di un nuovo membro sia funzionale a garantire, contemporaneamente, l'equilibrio del gruppo di lavoro ed un nuovo sguardo rispetto alle sfide future.
Nei prossimi tre anni dovremo anche rilanciare il protagonismo di tutta la base sociale della nostra cooperativa, non solo aumentando i momenti di incontro fra soci, ma costruendo un percorso di conoscenza, acquisizione di esperienza e consapevolezza fra i soci che vorranno proporsi per costituire un nuovo CdA.

Il CdA di Pratica



"Non giudicare sbagliato ciò che non conosci,
cogli l'occasione per comprendere."

Pablo Picasso

PRATICA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Pratica Società Cooperativa Sociale ONLUS
Via Principe Eugenio 22 20155 Milano MI
Telefono e fax +39 02 36568086

Mail segreteria@praticaonlus.it
PEC praticaonlus@pec.it www.praticaonlus.it

Facebook: Pratica Società Cooperativa Sociale Onlus
Linkedin Pratica Società Cooperativa Sociale
.
Codice Fiscale e Partita Iva12971770156

REA CCIAA MI-1601894
Cod. ATECO 88.1
Data costituzione 28/07/1999
Iscrizione n. A118242 Albo Società Cooperative Sociali
Ente del Terzo Settore e Impresa Sociale attività di interesse generale art. 5 CTS
Codice destinatario di fatturazione M5UXCR1

5 x mille
Il tuo sostegno conta

CF 12971770156

DONAZIONI

IBAN IT98K0503401636000000037079
intestato a Pratica Società Cooperativa Sociale ONLUS
Credito Bergamasco ag.80

Progetto grafico, disegni,
impaginazione e video presentazione

<out of the blue
comunichiamo fuori dagli schemi

SIR solidarietà in rete
CONFCOOPERATIVE CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE
CGM FINANCE
GRUPPO COOPERATIVO cgm
Forum Terzo Settore SUD MILANO
SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO CQY CERTIQUALITY UNI EN ISO 9001:2015
231 MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001